



Nieuwsbrief Zorgaanbieders

Nr. 3 – Juni 2024

Beste zorgaanbieder,

Via deze nieuwsupdate informeren wij u over de inkoop en implementatie van Jeugdhulp Ambulant en Respijtzorg en Wmo Begeleiding, Respijt- en Bemoeizorg in de regio Zuid Oost Utrecht. Ook komen verdere ontwikkelingen aan bod. Deze keer gaat het over:

- [Mededelingen](#)
 - a. [Vernieuwde website regio Zuid Oost Utrecht](#)
 - b. [Reminder aanleveren klachtenrapportage 2023](#)
 - c. [Graag alleen nog digitale post](#)
- [Beschikbaarheidswijzer Wmo en HO](#)
- [Openstelling inschrijving hoofdaanbieders Jeugd Ambulant en Wmo begeleiding per 1 januari 2025](#)

Mededelingen

- a. [Vernieuwde website regio Zuid Oost Utrecht](#)

Op 5 juni jl. hebben wij de vernieuwde website www.zorginzou.nl gelanceerd. Onze website was enkele dagen voor de datum van de lancering niet bereikbaar. Bij deze onze welgemeende excuses voor het ongemak.

Bovenin de homepage vindt u een menubalk, maar kunt u ook direct Jeugd of Wmo selecteren. In de vervolgpagina's is er een directe link naar de Beschikbaarheidswijzers waar de gecontracteerde aanbieders binnen onze regio te vinden zijn. Dit is de zogenaamde etalage. Nieuws en actualiteiten vindt u onderaan de homepage. Onder de knop documenten bovenin vindt u wellicht interessante gegevens zoals de tarieven en codes.

Mocht er volgens u iets ontbreken of werkt iets niet goed, dan vernemen wij dit graag via inkoop@zorginzou.nl
 - b. [Reminder aanleveren klachtenrapportages 2023](#)

Wij hebben nog niet van alle gecontracteerde zorgaanbieders de klachtenrapportage 2023 ontvangen. Wij verwijzen hierbij naar ons mailbericht 'aanleveren productie verantwoording 2023 en klachtenrapportage 2023' dat wij 22 januari jl. naar alle gecontracteerde zorgaanbieders stuurden. Mocht u de klachtenrapportage nog niet hebben aangeleverd, dan ontvangen wij deze graag alsnog zo spoedig mogelijk via inkoop@zorginzou.nl.

Dit kan eventueel een jaarrapportage zijn van het AKJ. Diegenen die geen jaarrapportage van het AKJ kunnen aanleveren, kunnen gebruik maken van ons Format klachtenrapportage 2023. Dit is te downloaden op onze website, zie [link](#).
 - c. [Graag alleen nog digitale post](#)

Met enige regelmaat ontvangen wij nog "fysieke" post van een organisatie. Dit betreft dan een brief, brochure, kerstkaart, etc. Uiteraard waarderen wij deze post.

Sinds de Coronatijd werken wij digitaal, zelfs voor het versturen van overeenkomsten en communiceren over verlengingen. Hoewel wij het op prijs stellen op de hoogte te worden gehouden, blijft fysieke post vaak (te) lang in de postkamer liggen. Immers, wij werken voor vijf gemeenten en zijn niet dagelijks op kantoor in ons standplaatsgemeente Utrechtse Heuvelrug aanwezig. Ook hebben wij geen mogelijkheid meer om fysieke post te archiveren. Daarom het verzoek om volledig over te gaan op digitale correspondentie.
-

Beschikbaarheidswijzer Wmo en HO

De Beschikbaarheidswijzer is verder uitgebreid binnen onze regio voor verwijzers Wmo begeleiding en HO. Deze uitbreiding geldt voor aanbieders met een overeenkomst Wmo begeleiding, respijt-en bemoeizorg en de gecontracteerde aanbieders Huishoudelijke Ondersteuning. Alle betrokken aanbieders zijn in de afgelopen weken gevraagd hun profiel, kenmerken en verdere gegevens in te vullen en dit wordt nog steeds gevraagd. Wij bezoeken de aanbieders om hun beschikbaarheid van zorg tweewekelijks bij te houden.

De directe link naar onze regio Zou Wmo: <https://app.beschikbaarheidswijzer.nl/app/wa?account=wmozou>
U kunt ook www.beschikbaarheidswijzer.nl openen en dan bij de knoppen Jeugd of Wmo onze regio Zuid Oost Utrecht selecteren.

U kunt via de Beschikbaarheidswijzer regio ZOU ook direct naar onze Productenwaaiers (Jeugd en Wmo apart). Wij verwachten dat de Beschikbaarheidswijzer Jeugd en Wmo binnen onze regio een belangrijke middel wordt voor onze toegangen van de vijf gemeenten als ook andere verwijzers. De bedoeling is dat deze tool volledig in de selectie van de meest passende aanbieder met de kortste wachttijd voor een cliënt gaat voorzien. Alle wijzigingen van aanbieders (behalve IBAN nummer en AGB-code) worden straks via de Beschikbaarheidswijzer verwerkt.

Openstelling inschrijving hoofdaanbieders Jeugd Ambulant en Wmo begeleiding per 1 januari 2025

Per **15 augustus 2024** stellen wij weer via TenderNed de inschrijving hoofdaanbieders Jeugd Ambulant en Wmo begeleiding open voor toelating per 1 januari 2025. Deze inschrijving staat zeker 6 weken open en sluit op **maandag 30 september 2024 (23.59 uur)**. Dit betreft een fatale termijn.

Deze openstelling betreft de laatste mogelijkheid voor inschrijving van hoofdaanbieders per 1 januari 2025. In het laatste jaar (2026) van de overeenkomsten zal op grond van paragraaf 2.12 van de inschrijvingsleidraad toetreding en instroom van hoofdaanbieders tot de overeenkomsten niet meer mogelijk zijn. Voor onderaannemers van hoofdaanbieders bieden wij in 2025 nog twee inschrijfmomenten, 1 januari en 1 juli 2025.

De tenders zullen via gemeente de Bilt gepubliceerd worden via onderstaande TenderNed nummers:

- Instroom hoofdaanbieders Wmo begeleiding per 1 januari 2025: **TenderNed kenmerk TN 470900**
- Instroom hoofdaanbieders Jeugdhulp ambulante per 1 januari 2025: **TenderNed kenmerk TN 470903**

Wij beoordelen streng op de compleetheit van de inschrijving. Wij constateren dat er vaak bewijsstukken ontbreken of incompleet zijn bij de inschrijving. Het kost veel tijd en capaciteit om uiteindelijk alles compleet te krijgen. Wij wijzen u erop dat u de checklist (bijlage 8) kunt gebruiken die bij de stukken zit om na te gaan of u een complete set aan bewijsstukken levert. Vraag de benodigde bewijsstukken, zoals Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA) en Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen, op tijd aan!

Wij mogen niet helpen bij de inschrijving van hoofdaanbieders. U kunt op onze website informatie vinden over het gebruik van TenderNed: <https://www.zorginzou.nl/documenten/gebruik-tenderned/>

Copyright © 2024 Zorg In Zou, All rights reserved.

U ontvangt deze mail omdat u staat ingeschreven als zorgaanbieder in de regio Zuid Oost Utrecht.

Ons adres is:
Zorg In ZOU p/a Gemeente Utrechtse Heuvelrug
Postbus 200
3940 AE Doorn