



Nieuwsbrief Zorgaanbieders

Nr. 4 – Oktober 2023

Beste zorgaanbieder,

Via deze nieuwsupdate informeren wij u over de inkoop en implementatie van Jeugdhulp Ambulant en Respijtzorg en Wmo Begeleiding, Respijt- en Bemoeizorg in de regio Zuid Oost Utrecht. Ook komen verdere ontwikkelingen aan bod. Deze keer gaat het over:

- **Mededelingen**
 - a. **Verhuizing team Inkoop- en Contractmanagement (ICM) van ZOU en nieuwe emailadressen**
 - b. **Mail aan gecontracteerde zorgaanbieders Jeugdhulp en Wmo m.b.t. geïndexeerde tarieven 2024**
 - c. **Inschrijving Huishoudelijke Ondersteuning (HO) voor een overeenkomst met de gemeenten Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist**
 - d. **Inschrijving onderaannemers Jeugd ambulant en Wmo begeleiding**
 - e. **Vernieuwde website Zorg in ZOU**
 - f. **Bedrijfsprofielen**
 - g. **Verzoek rondom startberichten**
- **Vervolg inkoop crisishulp Jeugd per 1 augustus 2023**
- **Curatieve J-GGZ**
- **Beschikbaarheidswijzer Wmo begeleiding en HO**
- **Themabijeenkomst Zo thuis mogelijk! - 14 september jl. (bijlage)**
- **Pilot Zorg in Onderwijs**
- **Bovenregionale samenwerking jeugd Utrecht – Flevoland (BSU) (bijlage)**
- **Frictie in aanbod Jeugd Ambulant**

Mededelingen

- a. Verhuizing team Inkoop- en Contractmanagement (ICM) van ZOU en nieuwe emailadressen

Vanaf 1 september is het regionale team ICM Jeugd en Wmo administratief ondergebracht bij gastheergemeente Utrechtse Heuvelrug. Hiermee is een stap gezet om het volledige regionale kernteam sociaal domein bij dezelfde gemeente onder te brengen. Op deze manier worden het onderlinge contact en het gevoel bij één team te horen, versterkt. Dit komt ook de samenwerking ten goede. Voor u als relatie verandert er niets: zelfde team, zelfde mensen, zelfde dienstverlening.

De mailboxen eindigend op @zeist.nl zijn vanaf 1 september niet meer actief. De nieuwe emailadressen van het volledige ICM-team per 1 september zijn:

- Bert-jan.meijer@heuvelrug.nl – contractmanager Wmo
- Saimi.vanstraalen@heuvelrug.nl – contractmanager Jeugd
- Carla.postma@heuvelrug.nl – inkoop- en contractmanager Jeugd & Wmo
- Geesje.degroot@heuvelrug.nl – contractmanager Jeugd
- Elisabeth.debeer@heuvelrug.nl – contractbeheerder Jeugd en Wmo
- Marga.prent@heuvelrug.nl – contractbeheerder Jeugd en Wmo

De mobiele telefoonnummers en ons algemene emailadres inkoop@zorginzou.nl veranderen niet.

- b. Mail aan gecontracteerde zorgaanbieders Jeugdhulp en Wmo m.b.t. de geïndexeerde tarieven 2024

Wij hebben via een mail de geïndexeerde tarieven 2024 verstrekt aan alle gecontracteerde aanbieders Jeugdhulp en Wmo. De verschillende onderdelen (o.a. crisis, forensisch, HO etc) kennen een ander indexeringspercentage. De indexeringspercentages lopen van 4,94% tot gemiddeld 7,5%.

c. Inschrijving Huishoudelijke Ondersteuning (HO) voor een overeenkomst met de gemeenten Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist

De inschrijving voor een overeenkomst Huishoudelijke Ondersteuning (HO) met de gemeenten Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist staat open via TenderNed. Het gaat dan om een overeenkomst per 1 januari 2024. De inschrijving is opgezet door gemeente Wijk bij Duurstede via TN nummer **TN 427847**. De inschrijvingstermijn loopt tot en met 12 november 2023. Wij benadrukken dat uw inschrijving volledig en compleet moet zijn. Wij willen u meegeven dat het stellen van inhoudelijke vragen over de inhoud van de inkoopdocumenten HO niet meer mogelijk is. Wij verwijzen daarvoor naar de gepubliceerde Nota van Inlichtingen (2).

Vragen over de procedure kunt u stellen via de 'berichtenmodule' binnen TenderNed, niet via de 'vragenmodule'.

d. Inschrijving onderaannemers Jeugd ambulante en Wmo begeleiding

Per 1 november 2023 stellen wij via TenderNed weer de inschrijving 'onderaannemers Jeugd Ambulante en Wmo begeleiding' open voor toelating per 1 januari 2024. Zoals eerder in de nieuwsbrief aangekondigd (juni 2023) zal de eerstvolgende mogelijkheid voor inschrijving van onderaannemers per 1 juli 2024 zijn. De tenders zullen via gemeente de Bilt gepubliceerd worden via onderstaande TN nummers.

Tender instroom onderaannemers Jeugdhulp ambulante: **TN 433437**
Tender instroom onderaannemers Wmo begeleiding: **TN 433438**

e. Vernieuwde website Zorg in ZOU

We hopen begin 2024 een vernieuwde en opgeschoonde website www.zorginzou.nl te lanceren. Wij houden u op de hoogte.

f. Bedrijfsprofielen

In de nieuwsbrief van april 2023 hebben wij een oproep gedaan om te kijken of het bedrijfsprofiel dat door elke zorgaanbieder is aangeleverd, nog passend is. Het blijkt elke keer weer dat het van groot belang is om goed te kunnen zoeken in het gecontracteerde aanbod. Wij herhalen hieronder daarom de tekst uit april 2023 met nieuwe toevoegingen van termen, interventies, etc., om aan te geven waarop wordt gezocht door de verwijzers.

Bij het aangaan van de overeenkomst hebben wij aan alle zorgaanbieders gevraagd een bedrijfsprofiel in te vullen. Dit bedrijfsprofiel wordt beschikbaar gesteld aan de lokale teams, zodat de consultant ook kan zoeken op specifiek zorgaanbod (bijvoorbeeld autisme, ADHD, etc.) of interventies/methoden (systeemgericht werken, MDFT, EMDR, MST, NIKA, PCIT, Slappende Honden Wakker Maken, omgangsbegeleiding gericht op hechting en trauma etc.) om de juiste aanbieder bij de hulpvraag te zoeken. Voor sommige aanbieders is dit alweer even geleden. Misschien is er iets veranderd in het dienstverleningsaanbod. Bijvoorbeeld dat specifieke zorg voor een bepaalde doelgroep is ontwikkeld of dat bepaalde zorg niet meer geleverd wordt.

Daarom het verzoek om op te zoeken wat er oorspronkelijk door jullie is aangeleverd en de tekst te actualiseren! Lever dan het aangepaste bedrijfsprofiel aan via inkoop@zorginzou.nl

g. Verzoek rondom startberichten

Regelmatig horen we van cliënten dat er voor Huishoudelijke Ondersteuning, maar ook andere zorgvormen, een startbericht is afgegeven door de zorgaanbieder terwijl er (nog) geen zorg geleverd wordt. Dit kan gebeuren doordat er wachtlijsten zijn of omdat er iets gebeurd is met de zorgverlener. Op het moment dat een startbericht wordt afgegeven, gaat tegelijkertijd het signaal door naar het CAK dat de eigen bijdrage in rekening gebracht moet worden. Cliënten krijgen daardoor wel een rekening, maar geen zorg. De backoffice van de gemeente moet dan weer een pauzebericht laten uitgaan, zodat in ieder geval het innen van de eigen bijdrage tijdelijk wordt stopgezet.

We verzoeken u daarom dringend om pas een startbericht af te geven als de zorg ook echt geleverd wordt en niet als alleen nog maar aan de acceptatieplicht is voldaan. Bij deze het verzoek in dergelijke gevallen met de gemeentelijke backoffice en/of de consultants af te stemmen en niet alleen met de cliënten hierover te communiceren.

Vervolg inkoop Crisishulp Jeugd per 1 augustus 2023

De regio's Lekstroom en Zuid Oost Utrecht hebben gezamenlijk de crisishulp Jeugd aanbesteed. De nieuwe contracten zijn ingegaan per 1 augustus 2023 en hebben wij u al in de Nieuwsbrief van juni 2023 bericht over de gecontracteerde aanbieders en het nog lopende gunningsproces voor de Crisis Behandeling jGGZ. Ondertussen is dit afgerond.

De crisishulp Jeugd producten

- Crisis ambulante (Jeugd- & Opvoedhulp, verder J&O)
- Crisis residentieel (J&O) / Time-outvoorziening
- Crisis (netwerk)pleegzorg (J&O)
- Jeugd-GGZ – crisis behandeling (poliklinisch)

Er wordt tevens aan de aanbieders een vergoeding betaald voor het 24/7 en binnen bepaalde tijd beschikbaar zijn.

Alle gecontracteerde zorgaanbieders per 1 augustus 2023

Onderstaande zorgaanbieders zijn gegund voor één of meerdere producten J&O crisishulp:

- Groei door Ervaring
- Stichting De Barrage
- Stichting De Rading
- Stichting Timon
- Stichting YOUKE Sterke Jeugd
- Altrecht.

Er gold een overgangsregeling van maximaal 28 dagen, dus vanaf 28 augustus wordt er conform de nieuwe contracten gewerkt. Voor de crisis behandeling Jeugd-GGZ binnen onze regio Zuid Oost Utrecht is Altrecht de gecontracteerde aanbieder geworden. Voor enkele dorpen binnen de gemeente Utrechtse Heuvelrug betekent dit een wijziging. GGZ Centraal was daar voorheen de crisishulp aanbieder jGGZ, maar nu is dit ook voor hen Altrecht.

We zijn met de twee regio's gestart om via een ontwikkeltafel met aanbieders en verwijzers te komen tot een visie en de kaders voor een integrale crisisdienst.

Curatieve J-GGZ

De curatieve jGGZ gaat om GGZ vervolgzorg die door kinderartsen wordt geleverd en sinds 1 januari 2016 vergoed wordt door de gemeenten.

Er is vaak een somatische grondslag waardoor een jeugdige bij een kinderarts terecht komt, maar als blijkt dat er (ook) een GGZ diagnose en eventuele behandeling nodig is die valt onder het domein geneeskundige GGZ, komt dat deel ten laste van de gemeenten. Het gaat daarbij vooral om medicijncontrole. Het gaat om de volgende problematiek:

- ADHD;
- Voedings- en eetstoornissen bij zuigelingen en in de vroege kindertijd;
- Eetstoornissen;
- Andere psychiatrische aandoeningen zoals autisme, depressie etc.

De regio Zuid Oost Utrecht had het voornemen om in het jaar 2023 deze curatieve jGGZ opnieuw in te kopen/aan te besteden met ingangsdatum 1 januari 2024. Helaas is dit niet gelukt. Wij kiezen ervoor om de overeenkomst en daarin opgenomen producten op basis van een trajectprijs te verlengen, voor alleen de gecontracteerde ziekenhuizen. Deze verlenging geldt voor deze ziekenhuizen tot het moment dat de nieuwe inkoop Jeugdhulp binnen onze regio ZOU is voltooid. Met zorgaanbieders die naast contractering voor de curatieve jGGZ (53-codes) ook gecontracteerd zijn voor de jGGZ (54-codes) is afgesproken dat zij deze zorg vanaf 1 januari 2024 declareren binnen de gewone jGGZ (54-codes).

Beschikbaarheidswijzer uitgebreid met Wmo begeleiding en HO

De gemeenten binnen de regio Zuid Oost Utrecht hebben ervoor gekozen om de huidige beschikbaarheidswijzer Jeugdhulp uit te breiden met de onderdelen Wmo begeleiding en HO. Dit betekent dat we hier ook de bedrijfsprofielen en kenmerken gaan ontsluiten naar de consulenten. Voor de gecontracteerde aanbieders WMO begeleiding en HO zal dit betekenen dat er regelmatig op een gebruikersvriendelijke wijze een update van de wachttijd ingevoerd moet worden. Alle aanbieders ontvangen daarover nog een toelichting en meer informatie voordat de lancering plaatsvindt.

De beschikbaarheidswijzer Jeugdhulp wordt ook uitgebreid met meer kenmerken die wij vanuit de bedrijfsprofielen halen als informatiebron voor verwijzers.

Themabijeenkomst 'Zo thuis mogelijk!' op 14 september 2023 (bijlage)

Op 14 september 2023 hebben wij een bijeenkomst georganiseerd waarvoor wij aanbieders ambulante, aanblijvers, SAVE, Yeph, KNOOPpunt en de beleidsadviseurs en lokale teams van onze gemeenten hebben uitgenodigd en samengebracht.

Het thema 'Zo thuis mogelijk!' is de gezamenlijke ambitie van het samenwerkingsverband Jeugd Verblijf ZOU, Yeph én de gemeenten uit de regio Zuid Oost Utrecht voor kinderen waarbij het niet vanzelfsprekend (meer) is om thuis te wonen. Met elkaar werken we aan een verbetering van het aanbod om nog meer kinderen zo thuis mogelijk te laten opgroeien en verblijf alleen in te zetten als dat kansrijk is en het echt niet anders kan. De ambulante aanbieders zijn hierbij heel erg nodig!

Er zijn veel zaken opgehaald die opgepakt kunnen en moeten worden; soms kan iets direct, soms is er uitwerking voor nodig. We bevinden ons nu nog in de fase van analyse van deze zaken. Wij zullen daar een vervolg aan geven en hierover publiceren. Wordt vervolgd dus!

Wij verwijzen u voor het verslag van de bijeenkomst naar de [bijlage](#).

Pilot Zorg in Onderwijs

Dit nieuwe schooljaar is de pilot Zorg in Onderwijs van start gegaan vanuit vijf regio's binnen de provincie Utrecht. De volgende regio's nemen deel aan deze pilot: Utrecht Stad, Utrecht West, Amersfoort, Lekstroom en onze regio Zuid Oost Utrecht. Dat geldt onder andere voor het in onze regio gevestigde Heuvelrug College te Zeist. Innovatiegeld is toegekend aan Stichting Youké Sterke Jeugd (Youké), die al veelvuldig bij deze school betrokken was. De pilot op het Heuvelrug College is onderdeel van een bovenregionale pilot, die daarnaast ook op de Rafaelschool in Utrecht Stad plaatsvindt. Bij deze laatste is Utrecht Stad penvoerder.

De pilot houdt in dat er beschikkingvrij jeugdzorg aanwezig is op school. Dat wordt geleverd door Youké. De looptijd van deze pilot is twee (2) schooljaren (schooljaren 2023/2024 en 2024/2025). Na het eerste jaar zal een tussenevaluatie worden gehouden op o.a. de doelen: minder individuele beschikkingen, administratieve lastenverlichting voor zorgaanbieder en toegang, minder schooluitval.

De gemeenten in alle deelnemende regio's financieren gezamenlijk. De regio Zuid Oost Utrecht is penvoerder voor de financiering aan Youké, die uit de innovatiemiddelen wordt toegekend. Er is gekozen voor een taakgerichte bekostiging (lumpsum). Voor de financiering vanuit de innovatiemiddelen maken wij gebruik van inschrijvingsleidraad 2.15 en artikel 9 (pilots) en 10.1 (vormgeven van transformatie en innovatie) van de vigerende overeenkomst Jeugd ambulante en respijtzorg. Alle deelnemende gemeenten verrekenen onderling.

Na de tussenevaluatie (na het eerste schooljaar 2023/2024) wordt bepaald of de (voorlopige) resultaten aanleiding zijn om dit mee te nemen in de nieuwe inkoop Jeugd ambulante.

Bovenregionale samenwerking jeugd Utrecht – Flevoland (BSU) (bijlage)

De regio ZOU werkt ook in een bovenregionaal netwerk samen op verschillende dossiers. In de bijlage brengen wij het project ExpEx van de Ervaringsacademie onder jullie aandacht.

Wil je in de toekomst meer lezen over deze bovenregionale samenwerking? Meld je dan bij Nicole Phoa via de mail aan voor de nieuwsbrief (mail: n.phoa@amersfoort.nl, telefoon: 06-34644377).

Frictie in aanbod jeugd ambulans

Wij merken dat er te weinig aanbod is voor jeugdigen met autisme die uitvallen in het onderwijs en bij wie de belangstelling uitgaat naar ICT in de breedste zin van het woord (hardware, software, multimedia-vormgeving, software en/of game ontwikkeling, etc.). Misschien weten wij niet dat het aanbod er is?

Willen aanbieders die zorg bieden op schooluitval gecombineerd met ASS ons laten weten welk aanbod zij hebben voor deze doelgroep? We zien dan dus met name graag hoe aan de behoefte van de doelgroep tegemoet wordt gekomen als het gaat om ICT. Graag mailen naar inkoop@zorginzou.nl met in de onderwerpregel: "aanbod op schooluitval ASS".

Copyright © 2023 Zorg In Zou, All rights reserved.

U ontvangt deze mail omdat u staat ingeschreven als zorgaanbieder in de regio Zuid Oost Utrecht.

Ons adres is:
Zorg In ZOU p/a Gemeente Utrechtse Heuvelrug
Postbus 200
3940 AE Doorn