

Verslag Overlegtafel regio ZOU Wmo 7 november 2023

Locatie : Raadszaal, Gemeentehuis Utrechtse Heuvelrug
Adres : Kerkplein 2, Doorn
Datum : Dinsdag 7 november 2023
Tijd : 14.00-16.00

Aanwezigen

Accurate Zorg	Henriëtte Morselt
Bright Organizing	Astrid van de Kamp
Fiducie ambulante begeleiding B.V.	Arturo van Putten
GBA Zorggroep	Taco Jagersma
Kommak, Nedahuis	Judith Horst
Plushome B.V.	Maureen Benneker
Stichting Exodus Nederland	Justin Padam-Sing
Stichting Jados	Eelke Eggink
Stichting Kringloopcentrum De Wegwijzer	Birte Rabiëga
Stichting Zorggroep Charim	Anke van den Berg- Wildeman
VOF In het Moment	Silvia Fiorini
Zorg op Maat	Miep van Leeuwen

Namens de regio zijn aanwezig

Bert-Jan Meijer, contractmanager Wmo regio ZOU
Leonore van Kesteren, beleidsadviseur Wmo en aanwezig namens de regio
Elisabeth de Beer, contractbeheer en ondersteuning regio ZOU
Marga Prent, contractbeheer en ondersteuning regio ZOU

Kennismakingsronde

De aanwezigen stellen zich kort voor en benoemen welke zorg zij in de regio leveren.

Toelichting op classificatie zorgaanbieders door ICM om te komen tot accountgesprekken en overlegtafels

Contractmanager Wmo Bert-Jan Meijer licht toe dat er naar aanleiding van de inkoopronde zoveel gecontracteerde aanbieders zijn dat het niet mogelijk is met iedereen een accountgesprek te plannen. Aan de hand van een classificatiemodel wordt jaarlijks bepaald met wie een gesprek wordt ingepland en wie uitgenodigd wordt voor een overlegtafel. Deze overlegtafels zijn bedoeld om informatie te delen over de werkwijze binnen de regio ZOU, maar ook om informatie op te halen bij de gecontracteerde partijen. Classificatie vindt plaats aan de hand van meerdere kenmerken zoals bijvoorbeeld grootte, omzet, het aantal cliënten in de regio, is de zorgaanbieder werkzaam in meerdere regio's, politiek belang.

Bedrijfsprofielen

Bij het aangaan van de overeenkomst hebben wij aan alle zorgaanbieders gevraagd een bedrijfsprofiel in te vullen. Dit bedrijfsprofiel wordt via een mutatieformulier beschikbaar gesteld aan de lokale teams, zodat de consultant ook kan zoeken op specifiek zorgaanbod. Het is dus van belang dat de bedrijfsprofielen actueel zijn. Daarom het verzoek aan de aanbieders om op te zoeken wat er oorspronkelijk is aangeleverd en de tekst te actualiseren. Het aangepaste bedrijfsprofiel kan aangeleverd worden via inkoop@zorginzou.nl.

N.a.v. een vraag van een zorgaanbieder: Voorheen waren de profielen van de zorgaanbieders vindbaar via de zgn. 'Wegwijzer' op www.zorginzou.nl. Deze Wegwijzer is niet meer in gebruik. Vanaf Q1 van 2024 zullen de bedrijfsprofielen Wmo zichtbaar zijn in de [Beschikbaarheidwijzer](#). Voor de gecontracteerde aanbieders WMO begeleiding en HO zal dit betekenen dat er regelmatig op een gebruikersvriendelijke wijze een update van de wachttijd ingevoerd moet worden. Alle aanbieders ontvangen daarover nog een toelichting en meer informatie voordat de lancering plaatsvindt.

Samenwerking met en tussen o.a. lokale teams en zorgaanbieders

Koppeling dagbesteding en individuele begeleiding

Zorgaanbieder geeft aan: Om mensen met dementie zolang mogelijk thuis te kunnen laten wonen helpen begeleiders cliënten om van thuis naar de dagbesteding te komen. Hoewel aanbieder gecontracteerd is voor zowel individuele dagbesteding als begeleiding lijkt er bij de consulenten een weerstand te zijn om de twee producten te koppelen en wordt in de praktijk individuele begeleiding niet toegewezen. Het gaat hier niet specifiek om een gemeente.

Actie: De contractmanager geeft aan dit te zullen terugkoppelen in het coördinatoren overleg.

Expertise consulenten wisselt

De consulenten zijn niet altijd experts op inhoud waarop soms een inhoudelijke discussie volgt. Dit is wel wisselend (bijvoorbeeld wanneer een medewerker van de toegang nieuw is) en betreft individuele casussen.

Bert Jan geeft aan dat er bij problemen altijd opgeschaald kan worden naar de contractmanager.

Te delen successen vanuit de verschillende organisaties

Als voorbeelden van successen wordt o.a. genoemd:

- Minder langlopende zaken, zorgen dat cliënt op de juiste plek terecht komt.
- Breed aanbod, juiste specialisatie in huis en overlap 18+
- Systemisch werken, levensloop. Personeel wordt bijgeschoold over hechting en autisme (schuurt wel tegen behandelaren en GGZ aan).
Opdeling van regio's naar subregio's. Beweging terug maken naar voorliggend veld.

Extra door regio ZOU ingebrachte agendapunten:

Krapte op de arbeidsmarkt

Op de vraag vanuit de contractmanager of dit een herkenbaar punt is geven de aanwezigen aan, dat ze blijven zoeken. Er worden veel eisen gesteld, men wil graag als ZZP-er werken. Er komen nog wel goede krachten binnen maar de loonsverhoging baart zorgen.

De CAO is een uitdaging. Binnen de organisatie moet dat uitgelegd worden. Dit levert een spanningsveld op, onrust, veel verloop.

Hoge kosten salaris en huur moeten vaak op een andere manier weggezet worden waardoor de cliënt vaak de dupe is.

In 2026 nieuwe inkoopronde hoofdaanbieders.

De laatste inschrijving voor hoofdaanbieders heeft plaatsgevonden en pas in 2026 zal er een nieuwe inschrijfronde voor hoofdaanbieders komen. Het aantal inschrijfrondes voor onderaannemers (door hoofdaanbieders) gaat terug naar twee per jaar.

Op dit moment wordt het project evaluatie van de afgelopen inkoopronde ingezet. Zorgaanbieders worden bevroegd.

Men geeft aan dat de regionale koers snel bekend gemaakt moet worden en dat de doorlooptijd ruim van tevoren moet worden gepubliceerd i.v.m. tijdig kunnen inzetten van personeel

De contractmanager geeft aan dat de regionale koers op website www.zorginzou.nl zal worden gepubliceerd. Houdt website en nieuwsbrief in de gaten.

Duur afgeven beschikking te lang?

Reacties:

- Bij zorg voor mensen met dementie is het niet verstandig pas te starten met de zorg als de beschikking rond is. Als de cliënt enthousiast is als deze komt kijken dan is het zaak om zo snel mogelijk te starten.
- Enkele aanbieders geven aan te starten zonder beschikking; beschikken kan met terugwerkende kracht en men vertrouwt erop dat deze wel komt.
- Anderen wachten met het leveren van zorg de goedkeuringsmail van de consulent af om te voorkomen dat je al geleverde zorg niet vergoed krijgt. Zonder beschikking starten met zorg is ook lastig i.v.m. (geen) dossiervorming.

Vanuit de regio wordt aangegeven dat er voorbeelden zijn dat het niet altijd goed komt met de beschikking. Van beide kanten z.s.m. een 301 bericht. Mocht het regelmatig lastig zijn om tijdig een beschikking te krijgen dan kan er contact opgenomen worden met de contractmanager.

Rondvraag

Terugloop in het aantal in te zetten vrijwilligers

Dagbestedingstarieven zijn gebaseerd op maximaal 50% gebruik van vrijwilligers. Op dit moment is het door vergrijzing lastig om betrokken vrijwilligers te vinden waardoor men meer betaalde krachten moet inzetten. De contractmanager geeft aan dat er bij wellicht bij de lokale gemeente kan worden geïnformeerd hoe deze hierbij kan helpen? (bijvoorbeeld in het kader van re-integratie).

Cliënten dagbesteding dementie die langdurig op vakantie gaan .

De plek van cliënten die langdurig op vakantie gaan kan niet ingenomen worden door andere cliënten en de betreffende uren kunnen niet gedeclareerd worden. Kunnen hier door de regio in de nieuwe aanbesteding afspraken over gemaakt worden? Dit probleem wordt ook herkend door andere aanwezige aanbieders. Goed om hier met een aantal aanbieders van dagbesteding nader over te spreken.

Actie: De contractmanager Wmo geeft aan dat dit zal worden onderzocht en er vervolgspraken komen. Dit, samen met het onderwerp personeelstekorten in de zorg, zal ook als onderwerp terugkomen bij een volgende overlegtafel.

Verantwoording - omzetgrens m.b.t. het verplicht aanleveren van een accountantsverklaring.

Er wordt gewezen op de kosten voor een accountantsverklaring; deze liggen tussen €4.000 en € 5.000. Er wordt ook aangegeven dat men qua omzet bewust onder het plafond van € 80.000,= blijft.

De contractmanager geeft aan dat de financials van alle gemeenten stellig zijn dat het plafond niet aangepast kan worden en dat de omzetgrens voor 2023 niet verhoogd zal worden. Een opmerking dat het omzet plafond niet is aangepast aan de indexering zal door de contractmanager meegenomen worden naar de financials.

Inzetten van kleine organisaties

Er wordt meer aandacht gevraagd voor het nut van inzetten van kleine organisaties (soms betere zorg en lagere kosten). Aanbestedingseisen niet op opschroeven voor waardevolle kleine aanbieders van dagbesteding om te voorkomen dat veel plekken wegvallen.

Beleidsmedewerker Leonore van Kesteren geeft dat hier zeker aandacht voor is in het coördinatorenoverleg en dat goede ervaringen met zorgaanbieders worden gedeeld door consultants. Dit betreft niet alleen grote organisaties. Profilering via de Beschikbaarheidswijzer en het bedrijfsprofiel zijn hier belangrijk.

Actie: Meenemen in de evaluatie van de inkoopronde

Actiever contact tussen regio en zorgaanbieders

Het is soms lastig om een goede gesprekspartner te zijn voor ZOU en vice versa. De wens is uitgesproken om ook overlegtafels digitaal te organiseren.

Actie: Onderzoeken wat ZOU proactief kan doen t.o.v. de beweging naar het voorliggend veld. Er wordt nog een thematafel georganiseerd.

Afsluiting

Na het officiële deel is er tijd voor koffie en napraten.