

# JEUGD- EN WMO DIENSTVERLENING

## WAT IS ER ONDERZOCHT?

De regio Zuid-Oost Utrecht wil graag weten hoe de uitvoering van de dienstverleningscontracten op het gebied van Jeugd- en Wmo-zorg gaat. Er zijn op 5 gebieden vragen gesteld:



**DOELEN  
GEHAALD**



**BIJDRAGE**



**TEVREDEN**



**LESSEN**



**ADVIES &  
INPUT**

### DOELEN



- Kwaliteit
- Lastendruk
- Kosten
- Innovatie

### LESSEN UIT ANDERE REGIO'S



Verander niet om financiële redenen van inkoopmodel. Voer verbeteringen door maar neem niet alles op de schop. Introduceer een combi-product zorg-onderwijs.

### BIJDRAGE

**“Meer gezinnen die thuis hulp ontvangen”**

De inkoop heeft op verschillende manieren bijgedragen aan de maatschappelijke opgave.

### TEVREDEN

Zijn aanbieders en gemeenten tevreden over de inhoud van de afspraken binnen de overeenkomsten en werken ze ermee? Welk gemiddeld rapportcijfer geven zij aan de uitvoering van de contracten?



**ZORGAANBIEDERS  
OVER UITVOERING**



**CONSULENTEN  
OVER UITVOERING**



### ADVIES

Er komen 8 adviezen en bevindingen uit het onderzoek. Op de volgende pagina lees je daar meer over.

### INPUT



Er komt een nieuwe inkoopkoers. De uitkomsten van het onderzoek leveren input voor de nieuwe Inkoopkoers voor de regio.

# 8 ADVIEZEN

Uit het onderzoek komen acht belangrijke adviezen voor de volgende Inkoopkoers voor de regio Zuid-Oost Utrecht naar voren. Zowel gemeente, zorgverleners als consulenten willen allemaal hetzelfde:

## *De beste zorg voor de inwoners van de regio Zuid-Oost Utrecht*

### 1. DOE HET SAMEN

Geef aan wat je verwacht van zorgaanbieders, ga in gesprek en vraag hoe de regio kan helpen



### 2. NEEM DE TIJD

Heb geduld en kijk naar de lange termijn. Gooi ook niet ineens het roer om. Maak het eenvoudiger, kijk niet alleen naar cijfers en ga in gesprek.



### 3. INVESTEER IN LOKALE TEAM EN VOORLIGGEND VELD

Ontwikkel de rol en positionering van lokale teams zodat zorg goed kan worden afgeschaald. Focus op preventie. Stem af met onderwijspartners.



### 4. KWALITEIT

Handhaaf de kwaliteitseisen voor zorgaanbieders. Zorgverleners moeten hun communicatie met de cliënt verbeteren. Verkort wachtlijsten. Werk planmatig en met concrete doelen.



### 5. SCHAKEL TUSSEN DATA EN UITVOERING

Doe meer met data. Maak mensen vrij om data beter te begrijpen en te gebruiken voor sturing en het oplossen van problemen.



### 6. STUUR OP MEER

Sturen op kosten is meer dan alleen tarieven. Kijk ook naar in- en uitstroom, duur van zorg en preventie. Maak duidelijke afspraken.



### 7. ONDERSTEUN EN MOTIVEER

Verduidelijk wat innovatie is en maak hiervoor ruimte hiervoor in contracten. Ondersteun aanbieders bij innovatie. Help ook kleine ondernemers en stimuleer met informatie en ondersteuning.



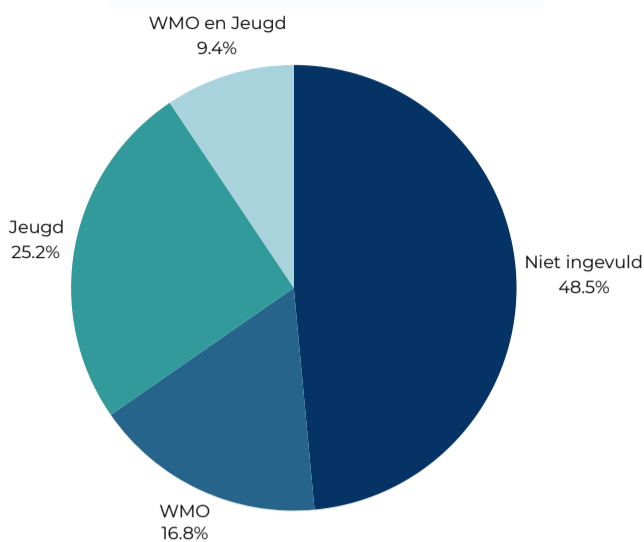
### 8. VERLAAG ADMINISTRATIEVE LASTENDRUK

Hanteer landelijke richtlijnen en standaarden voor onder meer accountantsverklaring en kijk naar invoering materiele verklaring.



# DE CIJFERS

## DEELNEMERS - ZORGAANBIEDERS



104 van de 202 aanbieders hebben de vragenlijst ingevuld.

## TEVREDENHEID CONSULENTEN



Consulenten WMO geven de uitvoering van het contract gemiddeld een 7,3



Consulenten Jeugd geven de uitvoering van het contract gemiddeld een 5,6

31 consulenten hebben de vragenlijst ingevuld

## KOSTEN



Het totaal aantal cliënten Jeugd (ambulant en verblijf) is tussen 2020 en 2023 steeds rond de 5.600 gebleven. De kosten voor deze zorg zijn wel gestegen, van 38 miljoen naar 46 miljoen per jaar.

Het totaal aantal cliënten WMO is tussen 2020 en 2023 gestegen van circa 2800 naar ruim 3100. De kosten daalden van gemiddeld €5.500 naar €5.100 per persoon.

## TARIEVEN

Ongeveer een derde van de zorgaanbieders vindt de tarieven niet kostendekkend. Daarbij valt op dat respondenten die alleen binnen de regio werken de tarieven minder vaak niet dekkend vinden dan respondenten met een werkgebied dat ook buiten de regio ligt.

## INNOVATIE



De huidige overeenkomsten stimuleren innovatie onvoldoende. Ruim 80 procent van de respondenten is bijvoorbeeld niet op de hoogte van de 10% pilotruimte.

## ADMINISTRatieve LASTENDRUK



62% van de respondenten vindt de administratieve lastendruk gelijk gebleven. 28% ziet een toename en slechts 3% ziet een afname. Zorgaanbieders denken graag mee over mogelijkheden om de lastendruk te verlagen.

## WE KREGEN TIPS OVER:

- Beschikkingen, toegang en backoffice
- Aanbesteding, inschrijfmomenten en inschrijving onderaannemers
- Verantwoording naar en controle door gemeenten
- Bekostiging, standaardisering, uniformiteit en samenwerking regio's
- Communicatie en algemene zaken

## EEN SAMENWERKING VAN:

