zorg in zuid oost utrecht

Productenwaaier Wet maatschappelijke ondersteuning 2027

Inhoudsopgave – productoverzicht

Algemeen

3–14 Inkoopkoers, organisatie, inzet & tijd, methodisch werken, definities

Wmo Begeleiding Segment A

16 Begeleiding behoudgericht · 02A01
19 Begeleiding ontwikkelgericht · 02A02
21 Begeleiding in groepsverband · 02A07
24 Dagbesteding · 07A01
27 Kortdurend verblijf · 07A02
30 Waakvlam · 02A06
32 Vervoer · 08A01 / 08A02

Wmo Begeleiding Segment B

35 Individuele begeleiding 24/7 bereikbaar · 02B03
38 Bemoeizorg · 02B04
41 Intensieve begeleiding en casusregie · 02B05

gemeente Bunnik · GEMEENTE DE BILT · GEMEENTE UTRECHTSE HEUVELRUG · gemeente Wijk bij Duurstede · Gemeente Zeist

De Wet maatschappelijke ondersteuning – Wmo

zorg in zuid oost utrecht

Welkom bij de productenwaaier van de ZOU-gemeenten

- De vijf gemeenten Bunnik, Zeist, Wijk bij Duurstede, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug werken sinds 1 juli 2021 via de ICM Zuidoost-Utrecht (ZOU) met gecontracteerde zorgaanbieders volgens nieuwe inkoopafspraken. In deze waaier treft u de productbeschrijvingen en tarieven aan. Ook zijn de intensiteit en eenheden te vinden, de tarieven én het vereiste opleidingsniveau van de uitvoerende professionals. Zo vindt u in deze waaier ook algemene informatie over:
- Beweging Inkoopkoers
- Organisatie, toegang en afbakening
- Inzet en tijd
- Methodisch werken
- Omschrijving Wmo en Wmo-doelen
- Grensvlak beschermd wonen en beschermd thuis.
- Relevante definities: begeleiding en behandeling.

Disclaimer

De inhoud van deze productenwaaier is zorgvuldig samengesteld. Toch kan het gebeuren dat er een druk-, opmaak- of typfout in zit. Daaraan kunnen geen rechten worden ontleend.

gemeente Bunnik

GEMEENTE DE BILT

GEMEENTE UTRECHTSE HEUVELRUG

gemeente Wijk bij Duurstede

Gemeente Zeist

De Wet maatschappelijke ondersteuning – Wmo

zorg in zuid oost utrecht

Beweging Inkoopkoers: doel & context

De vijf ZOU-gemeenten werken sinds 2015 samen op Jeugd en Wmo. De huidige contracten lopen eind 2026 af; deze Inkoopkoers vormt de basis voor nieuwe contracten per 1 januari 2027. Doel: kwalitatief goede hulp en ondersteuning bieden, zo thuis mogelijk, zo licht mogelijk en zo zwaar als nodig. De koers beschrijft de gezamenlijke bestuurlijke uitgangspunten, ambities en doelstellingen: het 'wat' en 'waarom' van de regionale samenwerking.

Waar staan we nu

- Krapte op de arbeidsmarkt bij aanbieders én lokale teams; schaarste in de zorg.
- Mensen worden ouder en blijven langer thuis wonen.
- Meer hulpvragen, met langere doorlooptijden en intensievere trajecten.
- Toename van mentale problemen (o.a. door corona en sociale media).
- Kosten van jeugdhulp, en steeds meer ook Wmo, zijn niet langer beheersbaar.
- Bestaanszekerheid: veel problemen hebben een onderliggende oorzaak (GGZ-uitstroom, woningtekort, werk, financiën).

Dit vraagt om een duidelijke andere richting: het versterken van het gewone leven, met de inkoop van gespecialiseerde hulp daarop afgestemd.

- Algemene uitgangspunten en ontwikkelrichting (vastgesteld door de vijf gemeenteraden, najaar 2024)
- Passende hulp binnen budgettaire kaders; doelmatig, integraal en zo thuis mogelijk.
- Hulp gegarandeerd voor de meest kwetsbaren en voor wie het grootste risico op uitsluiting loopt.
- Gemeenten blijven financieel verantwoordelijk voor eigen inwoners; regionale samenwerking waar dat meerwaarde biedt.
- Behouden wat goed werkt; op andere punten gerichte keuzes.
- Niet het inkoopmodel drastisch wijzigen, maar aan meerdere knoppen tegelijk draaien.
- Onderzoek welke producten niet langer als individuele voorziening worden ingekocht, maar bijv. digitaal, in groepsverband of gebiedsgericht.
- Eenduidige aansluiting van lokale teams op de regionaal ingekochte zorg.
- Verschuiving van individuele naar (beschikkingsvrije) collectieve voorzieningen.
- Vasthouden aan kwaliteitseisen, met op onderdelen meer ruimte.

gemeente Bunnik · GEMEENTE DE BILT · GEMEENTE UTRECHTSE HEUVELRUG · gemeente Wijk bij Duurstede · Gemeente Zeist

De Wet maatschappelijke ondersteuning – Wmo

zorg in zuid oost utrecht

Beweging Inkoopkoers: het gewone leven centraal stellen

We bouwen een zorglandschap gericht op het gewone leven; thuis, in de buurt, op werk of school, binnen een gemeenschap. We werken vanuit de talenten en kwaliteiten van de hulpvrager en zijn omgeving, met focus op veerkracht en het principe 'goed is goed genoeg'.

We gebruiken de taal van Positieve Gezondheid en de waarden van re-ablement: niet de ziekte, maar een betekenisvol leven staat centraal.

Drie uitgangspunten:

1. Neem niet over wat mensen zelf kunnen
2. Help mensen herwinnen wat ze niet meer kunnen.
3. Zorg samen voor een oplossing voor wat overblijft.

Dit vraagt een omslag van cure naar care, op alle niveaus.

Van individuele beschikking naar algemene voorziening of groepsaanbod
Uitgangspunt: 'groepsaanbod, tenzij'. Een stevige sociale basis helpt problemen beter hanteerbaar te maken of eerder te signaleren. Hulp in groepsverband kan sterk helpend zijn: inwoners ervaren herkenning bij elkaar en er ontstaan blijvende sociale contacten die het netwerk versterken.

Vanaf 2027 zetten de gemeenten minstens 10 % van het budget voor aanvullende zorg in om deze beweging mogelijk te maken, oplopend naar 25 % in 2030.

Algemene uitgangspunten dienstverlening

- De hulpvraag is leidend, niet de diagnose.
- Resultaten en doelen vastgelegd in een ondersteuningsplan.
- Groepsverband waar mogelijk, in plaats van individueel.
- Zo zwaar en lang als nodig, zo kort en licht als kan; tijdig op- en afschalen.
- Overbruggingszorg bij te lange wachttijd.
- Samenwerking met welzijn en voorliggende voorzieningen.

Wmo-begeleiding
We onderscheiden activeren (ontwikkelperspectief) en stabiliseren (terugval voorkomen); digitaal contact kan helpend zijn, ook als nazorg.

gemeente Bunnik · GEMEENTE DE BILT · GEMEENTE UTRECHTSE HEUVELRUG · gemeente Wijk bij Duurstede · Gemeente Zeist

De Wet maatschappelijke ondersteuning – Wmo

zorg in zuid oost utrecht

Organisatie, toegang & afbakening

Regionaal contractmanagement
De vijf ZOU-gemeenten (Bunnik, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede, Zeist) verzorgen inkoop en contractbeheer gezamenlijk via ICM ZOU (ondergebracht bij gemeente Utrechtse Heuvelrug). Nieuwsbrief en informatie: www.zorginzou.nl.

Lokale toegangsteams (SLT's) & coördinatie van zorg
Elke gemeente heeft een eigen lokale toegangsteam voor indicatie, toewijzing en zorgcoördinatie. Coördinatie van Zorg is bedoeld voor iedereen die dit tijdelijk niet zelf kan organiseren. Procesregie ligt doorgaans bij het lokale team; casusregie bij de zorgaanbieder.

Wat valt buiten de inkoopprocedure
Gebruikelijke zorg, vrij toegankelijke voorzieningen, geneeskundige zorg (Zvw), landelijk door de VNG ingekochte zorg, en opruimcoaching, voedingscoaching, jobcoaching, begeleiding bij sport en spel, begeleiding bij rouw of erfeniszaken en seksuele dienstverlening.

gemeente Bunnik
GEMEENTE DE BILT
GEMEENTE UTRECHTSE HEUVELRUG
gemeente Wijk bij Duurstede
Gemeente Zeist

De Wet maatschappelijke ondersteuning – Wmo

zorg in zuid oost utrecht

Inzet & tijd

Cliëntgebonden tijd
Directe én indirecte tijd is declarabel; indirecte tijd max. 20 % van de cliëntgebonden tijd in Segment A en 30 % in Segment B, berekend over het hele traject. Een dagdeel = 4 uur, incl. max. 10 % indirecte tijd, excl. vervoer.

Niet-cliëntgebonden tijd
Niet declarabel (al in het tarief verwerkt): teamoverleg, intervisie, opleidingen, reistijd woon-werk en werk-werk.

No-show
Bij niet (tijdig) afmelden — uiterlijk 24 uur van tevoren. Declarabel tot een maximum per product. Segment A: begeleiding 3x, dagbesteding en vervoer 4x, respijtzorg/kortdurend verblijf en waakvlam 1x. Segment B: Intensieve begeleiding en casusregie 6x; bij Bemoeizorg altijd declarabel, bij IB 24/7 niet declarabel. Na 2x achtereen terugkoppeling aan het lokale team.

Op- en afschalen & dynamisch uitnutten
Matched care is uitgangspunt; hulpvraag bepaalt op-/afschaling, niet het opleidingsniveau van de aanbieder. Uitnutting mag per maand fluctueren binnen het beschikte volume. Contact met lokale team bij verdubbeling van de overschrijding, bij ±80 % benutting, of ±8 weken voor het aflopen van een indicatie.

Waakvlam-nazorg
Alleen in Segment A: max. 26 uur in de eerste twee jaar na afronding van behoudgerichte of ontwikkelgerichte begeleiding, door dezelfde aanbieder, om terugval te voorkomen.

- **Digitaal contact**

Max. 20 % of 30 % van de directe cliëntgebonden tijd per week, via beeldbellen (behoudgerichte begeleiding 30 %; ontwikkelgerichte begeleiding en Intensieve begeleiding en casusregie 20 %).

Eigen bi**jdragen**
Voor Wmo-begeleiding geldt een eigen bijdrage, vastgesteld en geïnd door het CAK; per gemeente zijn er verschillen. Aanbieders mogen zelf geen eigen bijdrage vragen, behalve voor vooraf aangegeven zaken, zoals een redelijke maaltijdvergoeding bij dagbesteding.

gemeente Bunnik · GEMEENTE DE BILT · GEMEENTE UTRECHTSE HEUVELRUG · gemeente Wijk bij Duurstede · Gemeente Zeist

De Wet maatschappelijke ondersteuning – Wmo

zorg in zuid oost utrecht

Methodisch werken

Erkende methoden en interventies
Conform art. 3.1.5: bewezen (evidence based / practice based) methoden; bij ontbreken daarvan gangbare praktijkmethoden, aantoonbaar gelijkwaardig. Goede methoden bestaan uit drie onderdelen: algemene werkzame factoren (zoals een goede band tussen hulpverlener en cliënt), kernelementen (zoals monitoring) en een duidelijke aanpak (interventie).

gemeente Bunnik

GEMEENTE DE BILT

GEMEENTE UTRECHTSE HEUVELRUG

gemeente Wijk bij Duurstede

Gemeente Zeist

De Wet maatschappelijke ondersteuning – Wmo

zorg in zuid oost utrecht

Definities: Begeleiding en Behandeling

Begeleiding
Gericht op behoud van bestaande vaardigheden en het voorkomen van achteruitgang. Biedt structuur, veiligheid en continuïteit voor inwoner en netwerk. Ondersteunend en stabiliserend, maar stimuleert ook ontwikkeling: psychosociale vaardigheden, zelfredzaamheid, gezonde relaties en maatschappelijke participatie.

Behandeling (afbakening)
Wmo-begeleiding is geen behandeling: de begeleiding richt zich op het leren omgaan met de beperking en het versterken of behouden van de eigen mogelijkheden. Geneeskundige zorg valt onder de Zorgverzekeringswet.

gemeente Bunnik
GEMEENTE DE BILT
GEMEENTE UTRECHTSE HEUVELRUG
gemeente Wijk bij Duurstede
Gemeente Zeist

De Wet maatschappelijke ondersteuning – Wmo

zorg in zuid oost utrecht

Producten in de Productenwaaier Wmo

De Productenwaaier Wmo brengt Wmo Begeleiding Segment A en Segment B samen in één overzicht.

Wmo Begeleiding Segment A
Begeleiding behoudgericht · Begeleiding ontwikkelgericht · Begeleiding in groepsverband · Dagbesteding · Respijtzorg/kortdurend verblijf · Waakvlam · Vervoer

Wmo Begeleiding Segment B
Individuele begeleiding 24/7 bereikbaar (IB 24/7) · Bemoeizorg · Intensieve begeleiding en casusregie

gemeente Bunnik · Gemeente De Bilt · Gemeente Utrechtse Heuvelrug · gemeente Wijk bij Duurstede · Gemeente Zeist

De Wet maatschappelijke ondersteuning – Wmo

zorg in zuid oost utrecht

Algemene uitgangspunten voor de dienstverlening:

- De dienstverlening bestaat uit passende ondersteuning, aansluitend op de beperking en de mogelijkheden van de cliënt. Een bepaalde aandoening of beperking leidt dus niet automatisch tot de noodzaak om een specifieke vorm van ondersteuning in te zetten.
- De te behalen resultaten en doelen staan voorop, vastgelegd in een ondersteuningsplan met een gekoppeld tijdspad en de omvang van de in te zetten uren.
- Ondersteuning in groepsverband waar mogelijk in plaats van individueel.
- Benutten van algemeen toegankelijke, voorliggende voorzieningen voor indicatie en bij afschaling.
- Zo zwaar en lang als nodig is, zo kort en licht als kan.
- Tijdig op- en afschalen waar nodig en mogelijk.
- Overbruggingszorg bieden wanneer de wachttijd na toewijzing de gestelde termijnen overschrijdt.
- Nauwe samenwerking door aanbieders met welzijn en voorliggende voorzieningen binnen de verschillende lokale gemeenten.
- Aanbieders toetsen blijvend of de situatie van de inwoner dermate wijzigt dat een andere wetgeving (zoals Zvw, Wlz) voorliggend wordt, en melden dit aan het lokale team.

gemeente Bunnik

GEMEENTE DE BILT

GEMEENTE UTRECHTSE HEUVELRUG

gemeente Wijk bij Duurstede

Gemeente Zeist

De Wet maatschappelijke ondersteuning – Wmo

zorg in zuid oost utrecht

Gemeenten moeten op basis van de Wmo 2015 ondersteuning bieden aan inwoners met een beperking of met langdurige psychische, psychosociale of psychiatrische problemen.

Deze ondersteuning helpt inwoners om zo zelfstandig mogelijk te functioneren en deel te nemen aan de samenleving. De begeleiding richt zich op het leren omgaan met de beperking en het versterken of behouden van de eigen mogelijkheden. Een positief bijkomend effect kan zijn dat mantelzorgers worden ontlast.

Volgens de wet gaat het bij zelfredzaamheid over 'het in staat zijn tot het uitvoeren van noodzakelijke algemene dagelijkse levensverrichtingen en het voeren van een gestructureerd huishouden.' Bij Participatie gaat het om 'deelnemen aan het maatschappelijke verkeer.' Hierbij valt te denken aan het ontmoeten van andere mensen, het aangaan en onderhouden van sociale verbanden en het hebben van zinvolle dagbesteding.

Algemene gemeentelijke Wmo-doelen

Met het inkopen van Wmo-begeleiding streven de vijf gemeenten in de regio Zuidoost-Utrecht (ZOU) de volgende maatschappelijke doelen na:

- Vroegtijdig signaleren en een preventieve aanpak om problemen niet te laten verergeren.
- Zo lang mogelijk zelfstandig leven/wonen en meedoen in de samenleving.
- Hulp en zorg zoveel mogelijk in de eigen omgeving.
- Benutten van de eigen kracht en versterking van de zelfredzaamheid.
- Optimaal gebruik van ondersteuning door en versterken van het sociaal netwerk.

Onderscheid behoudgericht en ontwikkelgericht (Segment A)

De begeleiding kan behoudgericht en/of ontwikkelgericht zijn, afhankelijk van wat de inwoner nodig heeft. Onder 'behoudgericht' verstaan we activiteiten gericht op het oefenen, versterken en onderhouden van de vaardigheden van een cliënt, zodat deze zo lang mogelijk zelfstandig thuis kan blijven wonen en maatschappelijk actief kan blijven.

Onder 'ontwikkelgericht' verstaan we activiteiten gericht op het bevorderen van de zelfredzaamheid en participatie van de cliënt, zoals het aanleren van vaardigheden of het stimuleren om maatschappelijk actief te worden. Een aanbieder kan beide vormen van begeleiding bieden. In het ondersteuningsplan van de inwoner wordt vastgelegd welke doelen moeten worden bereikt; in overleg met de consulent kunnen beide producten ook tijdelijk samenlopen.

Wmo Segment B

Met Wmo Segment B beogen de ZOU-gemeenten een aanbod te realiseren voor 24/7 bereikbare zorg, bemoeizorg en intensieve begeleiding en casusregie voor inwoners met complexe, onplanbare en risicovolle ondersteuningsvragen. Kenmerkend is dat bij alle drie de producten sprake is van een veiligheidsrisico voor de inwoner zelf en/of diens omgeving.

De ingekochte ondersteuning draagt bij aan veiligheid, stabiliteit, zelfredzaamheid en voorkomt verergering van problematiek of escalatie in de zorg- en veiligheidsketen. Als dit lukt, kan toegewerkt worden naar afbouw ondersteuning en/of lichtere begeleidingsvormen in Segment A.

Reikwijdte Inkoop Wmo Segment A en B

zorg in zuid oost utrecht

De regio ZOU koopt met de producten Wmo-begeleiding alleen de ambulante hulp in, die onder de definitie vallen van de Wmo.

Dit betekent dat de volgende diensten buiten deze inkoop vallen en dus ook niet geïndiceerd kunnen worden:

- Gebruikelijke zorg; de dagelijkse verzorging en opvoeding.
- Vrij toegankelijke voorzieningen; de zogenaamde algemene voorzieningen. Voordat een tweedelijnsvoorziening wordt ingezet, wordt eerst gekeken naar vrij toegankelijke voorzieningen in het voorliggende veld van de gemeente. Alleen wanneer deze ondersteuning niet voldoet of niet geschikt is, wordt verwezen naar tweedelijnszorg.
- Geneeskundige zorg; wanneer de verzorging bij jeugdigen of volwassenen verband houdt met de behoefte aan geneeskundige zorg of een hoog risico daarop, valt de zorg onder de Zorgverzekeringswet.
- Landelijk ingekochte zorg door VNG; zorg ingekocht door de VNG bij landelijke aanbieders met een specialistische functie.
- Vormen van opruimcoaching, voedingscoaching, jobcoaching, begeleiding bij sport en spel, begeleiding bij rouw of bij erfeniszaken en seksuele dienstverlening vallen niet onder de verantwoordelijkheid van de Wmo en worden niet ingekocht.

Vervoer

Vervoer wordt ingekocht in combinatie met het product dagbesteding binnen de inkoop van Wmo-begeleiding. Vervoer dagbesteding Wmo is in algemene zin de verantwoordelijkheid van de aanbieder of, zoveel als redelijkerwijs mogelijk, van de cliënt zelf. Als een aanbieder vervoer levert, kan hij hiervoor geen eigen bijdrage van de cliënt vragen.

Ondersteuning bij maaltijden

Alleen binnen de Wmo kan ondersteuning bij een maaltijd in hoge uitzondering worden toegekend. Het toegangsteam kan deze ondersteuning toekennen wanneer iemand dit nodig heeft om zelfstandig te kunnen blijven wonen en geen beroep kan doen op het eigen netwerk. De ondersteuning bestaat uit het stimuleren om te gaan eten, niet het helpen met eten zelf of toezicht vanwege medische noodzaak.

NB: vaak zal er sprake zijn van grensvlakken tussen de wettelijke verplichtingen vanuit de Wmo en andere wetten. Is er twijfel? Neem dan contact op met de beleidsadviseur Wmo van de gemeente.

Grensvlak Beschermd Wonen en/of Beschermd Thuis

zorg in zuid oost utrecht

‘Beschermd Wonen’ en/of ‘Beschermd Thuis’ wordt voor de vijf ZOU-gemeenten uitgevoerd (en ingekocht) door Centrumgemeente Utrecht. Het valt nu buiten de Inkoopprocedure Wmo-begeleiding Segment A en B.

Er is nu nog in ieder geval sprake van een strikt onderscheid tussen de dienstverlening in het kader van Beschermd Wonen en Beschermd Thuis. Dit heeft te maken met de verschillen in bekostiging. Beschermd Wonen wordt gefinancierd door Utrecht; Wmo-begeleiding door de lokale gemeente. Wmo-begeleiding kan in de praktijk sterk lijken op Beschermd Thuis.

De begeleiding is zeer intensief en richt zich in eerste instantie op het zelfredzamer worden op diverse levensgebieden.

‘Begeleiding individueel’ is planbaar en hoeft niet 24/7 bereikbaar te zijn.

In de praktijk verschuift een deel van de ondersteuning die voorheen als Beschermd Thuis werd geboden, steeds meer richting maatwerk binnen de Wmo. De producten Individuele begeleiding 24/7 bereikbaar (IB 24/7) en Intensieve begeleiding en casusregie zijn hier nadrukkelijk op ingericht: IB 24/7 is er onder andere op gericht om doorstroom van individuele begeleiding naar Beschermd Wonen/Beschermd Thuis te voorkomen én om doorstroom vanuit Beschermd Thuis terug naar individuele begeleiding te vergemakkelijken. Intensieve begeleiding en casusregie is bedoeld voor de meest complexe ondersteuningsvragen op het gebied van zorg en veiligheid, en kan in de praktijk vergelijkbare zwaarte hebben als Beschermd Thuis.

zorg in zuid oost utrecht

Wmo Producten Segment A

- Begeleiding behoudgericht
- Begeleiding ontwikkelgericht
- Begeleiding in groepsverband
- Dagbesteding
- Respijtzorg/kortdurend verblijf
- Waakvlam
- Vervoer

Wmo Begeleiding Segment A

zorg in zuid oost utrecht

Wmo Begeleiding behoudgericht

Wmo Begeleiding
Segment A

Wmo Begeleiding behoudgericht

zorg in zuid oost utrecht

Code: 02A01
Eenheid: uur
Tarief: € 87,67

Doelgroep

Volwassenen vanaf 18 jaar met een (psycho-)sociale, psychische of verstandelijke beperking. Zij hebben ondersteuning nodig om te functioneren in het dagelijks leven. De verwachting is dat zij de benodigde vaardigheden niet zelf kunnen aanleren en niet zelfstandig verder kunnen. De zorg is grotendeels planbaar.

Doelstelling

- Het behouden van vaardigheden die belangrijk zijn bij het alledaags functioneren.
- Wanneer er sprake is van voortschrijdende achteruitgang, leren omgaan met de toenemende beperkingen voor zowel cliënt als diens omgeving.
- Het in stand houden of bevorderen van welzijn ondanks de chronische aandoening.
- Het in stand houden of versterken van het eigen sociale netwerk.Bij voortschrijdende achteruitgang wordt er op tijd gesignaleerd en opgeschaald naar andere voorliggende wetgeving (bijv. Wlz, Zvw).
- Afschalen naar en/of in stand houden van ondersteuning vanuit het voorliggend veld, worden vanaf de start meegenomen in de begeleiding.

Niveau medewerker

- Er is een professional met een relevante opleiding op hbo-niveau betrokken.
- Een professional met een zorggerelateerde opleiding op mbo-4-niveau, kan onder verantwoordelijkheid van een professional met een zorggerelateerde opleiding op hbo-niveau de ondersteuning uitvoeren.
- Inzet ervaringsdeskundige is mogelijk met een relevante opleiding/certificering vergelijkbaar aan mbo-4-niveau, onder verantwoordelijkheid van een professional met een relevante opleiding op hbo-niveau.
- Het hbo-niveau kan aangetoond worden met een zorggerelateerde hbo-opleiding.
- Ervaring in het werken met doelgroepen die ondersteuning nodig hebben om bestaande vaardigheden te behouden, dan wel aanleren hoe er met achteruitgang omgegaan moet worden.
- Professionals kunnen ingewikkelde gesprekken op taalniveau B1 voeren met inwoner.

Bij alleen praktische ondersteuning voor het behouden van dagelijkse vaardigheden:

- Minimaal een zorggerelateerde afgeronde mbo-3-opleiding. Er is aansturing door een mbo-4-professional. Aansturing betekent dat:
  - Het ondersteuningsplan wordt opgesteld door de professional met een zorggerelateerde mbo-4-opleiding;
  - De mbo-4-professional de inwoner kent en regelmatig ziet en spreekt (minimaal eens per kwartaal);
  - De mbo-4-professional geeft richting aan de in te zetten activiteiten, is verantwoordelijk voor het behalen van de doelen en is aanwezig bij de interne evaluaties en evaluatiegesprekken met de gemeente.
- Inzet ervaringsdeskundige met een relevante opleiding/certificering vergelijkbaar aan mbo-3-niveau, onder verantwoordelijkheid van een professional met een zorggerelateerde mbo-4-opleiding.

Productbeschrijving

Behoudgerichte ondersteuning is gericht op inwoners met als doel: het zoveel mogelijk stabiel houden van de situatie, het handhaven van bestaande vaardigheden, achteruitgang voorkomen of afremmen, of het begeleiden van de achteruitgang (richting acceptatie). Het kan gaan om inwoners met een chronische aandoening waarbij het ontwikkelperspectief laag tot nihil is. Het gaat hierbij veelal om het bevorderen van het welzijn van de inwoner, het ontlasten van mantelzorgers en langer thuis wonen mogelijk maken.

Wmo Begeleiding Segment A

Wmo Begeleiding behoudgericht

zorg in zuid oost utrecht

Code: 02A01
Eenheid: uur
Tarief: € 87,67

Duur/intensiteit/evaluatie

- De duur en intensiteit van de ondersteuning is per situatie verschillend. De duur is met name bedoeld om rust en continuïteit te bieden voor de inwoner. Wel dienen evaluaties plaats te vinden om vast te stellen of de ondersteuning nog passend is.
- Als de situatie verandert en dit invloed heeft op de ondersteuningsvraag, informeert de aanbieder de verwijzer en vindt er een evaluatie plaats.
- Deze vorm van ondersteuning wordt ook ingezet als na verloop van tijd (maximaal 2 jaar) blijkt dat in een ontwikkelgericht traject het maximale is bereikt en geen substantiële groei of ontwikkeling meer verwacht wordt, maar er nog wel ondersteuning nodig is bij het dagelijks functioneren.
- Deze ondersteuning kan dynamisch ingezet worden, dat betekent dat de ondersteuning fluctuerend ingezet kan worden afhankelijk van de behoefte van de cliënt en van de omgeving. Bij plotselinge achteruitgang kan er opgeschaald worden, terwijl bij een stabiele situatie het aantal uur ondersteuning laag is.
- De begeleiding mag via digitaal contact, tot een maximum van 30 % van de beschikte intensiteit.

Opbouw tarief

Per uur en mixed tarief op basis van MBO3 – 40 %, MBO4 – 40 % en HBO – 20 %

Productbeschrijving

Behoudgerichte ondersteuning is gericht op inwoners met als doel: het zoveel mogelijk stabiel houden van de situatie, het handhaven van bestaande vaardigheden, achteruitgang voorkomen of afremmen, of het begeleiden van de achteruitgang (richting acceptatie). Het kan gaan om inwoners met een chronische aandoening waarbij het ontwikkelperspectief laag tot nihil is. Het gaat hierbij veelal om het bevorderen van het welzijn van de inwoner, het ontlasten van mantelzorgers en langer thuis wonen mogelijk maken.

Wmo Begeleiding Segment A

zorg in zuid oost utrecht

Wmo Begeleiding ontwikkelgericht

Wmo Begeleiding
Segment A

Wmo Begeleiding ontwikkelgericht

zorg in zuid oost utrecht

Doelgroep

Volwassenen vanaf 18 jaar met bijvoorbeeld een (psycho-)sociale, psychische of verstandelijke beperking, die ondersteuning nodig hebben in het dagelijks functioneren én waarbij verwacht wordt dat zij bepaalde vaardigheden (opnieuw) kunnen aanleren of verder kunnen ontwikkelen.

Doelstelling

- Versterken van de eigen kracht, zelfredzaamheid en het oplossend vermogen van de cliënt.
- Aanleren van vaardigheden om dagelijkse handelingen uit te kunnen voeren.
- Het in stand houden of versterken van het eigen sociale netwerk.
- Ondersteunen bij het aanbrengen van structuur in het dagelijks leven.
- Leren omgaan met de (chronische) beperking in het dagelijkse leven (geen behandeling).
- Bevorderen/Stimuleren van participatie op gebieden zoals werk, dagbesteding, opleiding of vrijwilligerswerk.
- Verminderen van afhankelijkheid van professionele zorg op de lange termijn.
- Afschalen naar en/of in stand houden van ondersteuning vanuit het voorliggend veld, worden vanaf de start meegenomen in de begeleiding.

Productspecifieke eisen

We werken met concrete, haalbare doelen die samen met de cliënt en het netwerk worden bepaald.

- Activerend, coachend, gericht op leer- en gedragsverandering
- Zichtbare ontwikkeling, toewerken naar minder afhankelijkheid
- Tijdelijk of afbouwend, afhankelijk van voortgang en doelen

Niveau medewerker

- Minimaal een professional met een relevante opleiding op hbo-niveau
- Een professional met een zorggerelateerde opleiding op mbo-4-niveau, kan onder verantwoordelijkheid van een professional met een zorggerelateerde opleiding op hbo-niveau de ondersteuning uitvoeren.
- Inzet ervaringsdeskundige met een relevante opleiding/certificering vergelijkbaar aan mbo-4-niveau is mogelijk, onder verantwoordelijkheid van een professional met een relevante opleiding op hbo-niveau.
- Het hbo-niveau kan aangetoond worden met een zorggerelateerde hbo-opleiding.
- Ervaring in het werken met doelgroepen met ontwikkelingsmogelijkheden.
- Professionals kunnen ingewikkelde gesprekken op taalniveau B1 voeren.

Duur/intensiteit/evaluatie

- De duur en intensiteit van de ondersteuning is per situatie verschillend, maar maximaal 2 jaar.
- Bij verandering van de situatie met effect op de ondersteuningsvraag, wordt verwijzer op de hoogte gesteld door de aanbieder en geëvalueerd.
- Deze vorm van begeleiding is meestal kortdurend. Er vindt regelmatig een tussentijdse evaluatie plaats, waarna doelen en resultaten, en zo nodig het traject, worden bijgesteld.
- De begeleiding kan dynamisch worden uitgenut.
- De begeleiding mag via digitaal contact, tot een maximum van 20 % van de beschikte intensiteit.

Opbouw tarief

Per uur en mixed tarief op basis van MBO4 – 40 % en HBO – 60 %

Code: 02A02
Eenheid: uur
Tarief: € 99,55

Productbeschrijving

Ontwikkelgerichte begeleiding is gericht op het ontwikkelen van de zelfredzaamheid en participatie van de inwoner. De verwachting is dat de inwoner bepaalde vaardigheden (weer) aan kan leren, of zich hierin kan ontwikkelen. De begeleiding levert een bijdrage aan verbetering van de situatie van de inwoner. De inwoner leert vaardigheden om voldoende te participeren, dagelijkse handelingen uit te voeren, het persoonlijk leven te structureren en daar zoveel mogelijk regie over te voeren.

De begeleiding is voor een relatief beperkte periode nodig om de problematiek op te lossen of te verminderen.

Wmo Begeleiding Segment A

zorg in zuid oost utrecht

Wmo Begeleiding in groepsverband

Wmo Begeleiding
Segment A

Wmo Begeleiding in groepsverband

zorg in zuid oost utrecht

Code: 02A07
Eenheid: uur
Tarief: € 24,22

Doelgroep

Volwassenen vanaf 18 jaar met bijvoorbeeld een (psycho-)sociale, psychische of verstandelijke beperking, die ondersteuning nodig hebben om te functioneren in het dagelijks leven en waarbij de verwachting is dat de inwoner in staat is om vaardigheden weer zelf aan te leren en zelfstandig verder te kunnen of waarbij behoefte is aan het leren omgaan met specifieke beperkingen.

Doelstelling

- Het versterken van de zelfredzaamheid en het oplossend vermogen van de inwoner.
- Het meer gebruik maken van de krachten van inwoners om elkaar te helpen.
- Aanleren van vaardigheden om dagelijkse handelingen uit te kunnen voeren.
- Het in stand houden of versterken van het eigen sociale netwerk
- Ondersteunen bij het aanbrengen van structuur in het dagelijks leven
- Leren omgaan met de (chronische) beperking in het dagelijkse leven (geen behandeling)
- Bevorderen/Stimuleren van participatie op gebieden zoals werk, dagbesteding, opleiding of vrijwilligerswerk.
- Verminderen van afhankelijkheid van professionele zorg op de lange termijn.
- Afschalen naar en/of in stand houden van ondersteuning vanuit het voorliggend veld, worden vanaf de start meegenomen in de begeleiding.
- Indien er sprake is van voortschrijdende achteruitgang, leren omgaan met de toenemende beperkingen voor zowel cliënt als diens omgeving.
- Het in stand houden of bevorderen van welzijn ondanks de chronische aandoening.

Productspecifieke eisen

- Een groep bestaat uit minimaal twee en maximaal zes inwoners per begeleider
- Er is een vaste vooraf bepaalde looptijd van een traject. Het aanbod heeft dus steeds een kop en een staart, de samenstelling van de groep mag gedurende het traject wijzigen.
- De inzet en looptijd van begeleiding in groepsverband wordt in samenspraak met de aanbieder bepaald door het lokale team. Er kan dus geen sprake zijn van ‘deelname’ voor onbepaalde tijd.
- Bij begeleiding in groepsverband kan geen sprake zijn van een vrijblijvend karakter voor de cliënt. Structurele inzet waarbij continuïteit is geborgd is het uitgangspunt.
- Professionals kunnen ingewikkelde gesprekken op taalniveau B1 voeren met inwoner.
- Medewerkers hebben ervaring in en kennis over het werken met doelgroepen in groepsverband. Medewerkers hebben een specifieke opleiding/training voor de betreffende doelgroep in groepsverband en/of werken al 2 jaar of langer met de betreffende doelgroep in groepsverband.

Niveau medewerker

- Er is een professional met een relevante opleiding op hbo-niveau betrokken.
- Een professional met een zorggerelateerde opleiding op mbo-4-niveau, kan onder verantwoordelijkheid van een professional met een zorggerelateerde opleiding op hbo-niveau de ondersteuning uitvoeren.
- Inzet ervaringsdeskundige is mogelijk met een relevante opleiding/certificering vergelijkbaar aan mbo-4-niveau, onder verantwoordelijkheid van een professional met een relevante opleiding op hbo-niveau.

Productbeschrijving

Deze begeleiding is gericht op hulpvragen die het beste in groepsverband begeleid kunnen worden. Het leren van vaardigheden in groepsverband of het oefenen met vaardigheden in groepsverband, draagt bij aan het oplossen van de hulpvraag.

De problematiek en hulpvragen van de inwoner komen overeen met de problematiek genoemd bij de producten Ontwikkelgerichte en Behoudgerichte begeleiding.

Groepsgerichte begeleiding onderscheidt zich qua doelstellingen en productspecifieke eisen van groepsaanbod dat voor inwoners toegankelijk is in het voorliggende veld, zoals bijvoorbeeld bij Algemeen Maatschappelijk Werk of Welzijnswerk en het product dagbesteding.

Wmo Begeleiding Segment A

Wmo Begeleiding in groepsverband

zorg in zuid oost utrecht

Code: 02A07
Eenheid: uur
Tarief: € 24,22

Duur/intensiteit/evaluatie

Duur

Groepstrajecten kunnen verschillen qua duur, de beschikking wordt afgegeven overeenkomstig de trajectduur van het te volgen groepsaanbod.

Intensiteit

- Richtlijn: 2 uur per week (inclusief maximaal 20 % indirect cliëntgebonden tijd).
- Inzet kan ook tweewekelijks plaatsvinden.

Evaluatie

- Er wordt een onderscheid gemaakt tussen eind- en tussentijdse evaluatie. Hierbij wordt uitgegaan van minimaal één evaluatie per traject.
- Bij verandering van de situatie met effect op de ondersteuningsvraag, wordt de verwijzer op de hoogte gesteld door de aanbieder en wordt geëvalueerd
- Eindevaluatie: Deze evaluatie vindt in groepsverband plaats. Het lokale team en mogelijk andere relevante partijen worden zoveel mogelijk geïnformeerd over de uitkomst. Doel: besluitvorming over afronding van het zorgtraject.

Opbouw tarief

Per uur en mixed tarief op basis van MBO3 – 20 %, MBO4 – 40 % en HBO – 40 %

Productbeschrijving

Deze begeleiding is gericht op hulpvragen die het beste in groepsverband begeleid kunnen worden. Het leren van vaardigheden in groepsverband of het oefenen met vaardigheden in groepsverband, draagt bij aan het oplossen van de hulpvraag.
De problematiek en hulpvragen van de inwoner komen overeen met de problematiek genoemd bij de producten Ontwikkelgerichte en Behoudgerichte begeleiding. Groepsgerichte begeleiding onderscheidt zich qua doelstellingen en productspecifieke eisen van groepsaanbod dat voor inwoners toegankelijk is in het voorliggende veld, zoals bijvoorbeeld bij Algemeen Maatschappelijk Werk of Welzijnswerk en het product dagbesteding.

Wmo Begeleiding Segment A

zorg in zuid oost utrecht

Wmo Dagbesteding

Wmo Begeleiding
Segment A

Wmo Dagbesteding

zorg in zuid oost utrecht

Code: 07A01
Eenheid: dagdeel
Tarief: € 61,54

Doelgroep

Cliënten met psychische en psychosociale klachten, NAH, een psychiatrische aandoening of beperking, psychogeriatrische aandoening/beperking, verstandelijke beperking, lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie daarvan, met beperkingen op het terrein van/of knelpunten met:

- sociale redzaamheid, zoals vasthouden van de dagstructuur en creëren van zinvolle dagbesteding;
- psychisch functioneren;
- bewegen en verplaatsen;
- geheugen en oriëntatie;
- probleemgedrag.

De deelnemers aan dagbesteding:

- hebben mogelijk enige fysieke zorgbehoefte;
- hebben behoefte aan structuur en regelmaat;
- hebben professionele begeleiding nodig;
- kunnen niet (of onvoldoende) gebruik maken van een algemene voorziening als dagbesteding.

Doelstelling

- Versterken, activeren of stabiliseren van de zelfredzaamheid en het functioneren binnen een groep staat voorop. Daaronder vallen ook ADL-vaardigheden die nodig zijn om een gestructureerd huishouden te voeren.
- Versterken, activeren of stabiliseren van de vaardigheden om mee te doen in de samenleving: zoals dagstructuur volhouden, aan afspraken houden, voorbereiding op vrijwilligerswerk of beschut werk.
- Stabiliseren van problemen en/of vergroten van de kwaliteit van leven. Dit kan leiden tot afschalen van de begeleiding waardoor de cliënt kan doorstromen naar algemene voorzieningen.
- Bijdragen aan de zingeving van de cliënten. Dit kan het activeren van vaardigheden betreffen die nodig zijn om maatschappelijk actief te zijn.
- Toename van de beperkingen helpen voorkomen.
- Bevorderen van de acceptatie bij de cliënten van de (chronische) aandoening.
- Ontlasten van de mantelzorger(s).

Productbeschrijving

Dagbesteding is bedoeld voor inwoners die onvoldoende ondersteuning vinden in algemene voorzieningen. Door de inzet van dagbesteding wordt de zorg thuis beter draagbaar, waardoor iemand langer thuis kan blijven wonen. Het aanbod is divers, sluit aan bij de behoeften en talenten van de deelnemers, en wordt collectief aangeboden.

Wmo Begeleiding Segment A

Wmo Dagbesteding

zuid zorg in oost utrecht

Code: 07A01
Eenheid: dagdeel
Tarief: € 61,54

Productspecifieke eisen

- De begeleiding kent een integrale aanpak; wanneer nodig wordt een andere vorm van begeleiding gelijktijdig ingezet. Op- en afschalen en combinaties van zorg zijn mogelijk in overleg met de lokale toegang.
- Aanbieders kunnen geen aanvullende bijdrage vragen aan de cliënt, tenzij het gaat om bijdragen voor diensten die niet onder de dagbesteding vallen en die extra aangeboden worden (maaltijd, excursies, etc.). In dat geval heeft de cliënt de keuze of hij de extra aangeboden diensten wel of niet wil afnemen.
- Aanbieder is verantwoordelijk voor het trainen, begeleiden en aansturen van de vrijwilligers en professionals.
- De locatie en het aanbod zijn toegankelijk voor inwoners met een fysieke en/of zintuiglijke beperking.
- Maaltijden: aanbieders bieden aan cliënten die twee aaneensluitende dagdelen deelnemen een maaltijd aan die gebruikelijk is voor het tijdstip van de dag.
- De kosten voor de maaltijd zijn geen onderdeel van het tarief voor de begeleiding van de groep. Aanbieders kunnen hiervoor naar redelijkheid een eigen bijdrage van de cliënten vragen.
- Hulp aan cliënten bij het eten maakt onderdeel uit van het tarief. Wanneer nodig wordt er lichte assistentie geleverd bij de persoonlijke zorg (bijvoorbeeld voor de toiletgang).
- Het is aanbieders niet toegestaan om potentiële deelnemers te weigeren vanwege de zwaarte of complexiteit van hun beperkingen. Alleen in bijzondere situaties (vooral als de veiligheid van andere cliënten in gevaar zou komen) kan hier, na overleg met de lokale toegang, van worden afgeweken.
- Omvang groep en professionaliteit: één professional op een groep van maximaal zes deelnemers.

Digitale dagbesteding
Een beperkt deel van het aanbod kan ook digitaal worden aangeboden. Digitale dagbesteding is aanvullend op of naast de formeel geïndiceerde fysieke dagbesteding.

Wanneer digitale dagbesteding wordt ingezet met begeleiding door gekwalificeerd personeel (met toestemming van cliënt en wijkteam), kan worden gedeclareerd op basis van: 2 digitale activiteiten (1,5–2 uur per activiteit) = 1 dagdeel dagbesteding.

Niveau medewerker

Minimaal 50 % van de begeleiding wordt uitgevoerd door een professional op minimaal mbo-4-niveau. Opleidingsniveau en aantal van de aanwezige professionele medewerkers en vrijwilligers staat in verhouding tot omvang van de groep cliënten en zorgzwaarte van de cliënten.

Duur/intensiteit/evaluatie

De toegang indiceert op basis van een gemiddeld aantal dagdelen per week. Een dagdeel bestaat uit 4 uur. Het totaal aantal dagdelen wordt toegewezen voor de hele looptijd van de beschikking. Aanbieder zal in overleg met cliënt naar behoefte het aantal dagdelen per week bepalen binnen de omvang van de dagdelen zoals opgenomen in de beschikking (dynamisch uitnutten).

Opbouw tarief

Per dagdeel en mixed tarief op basis van MBO3 – 50 % en MBO4 – 50 %

Productbeschrijving

Dagbesteding is bedoeld voor inwoners die onvoldoende ondersteuning vinden in algemene voorzieningen. Door de inzet van dagbesteding wordt de zorg thuis beter draagbaar, waardoor iemand langer thuis kan blijven wonen. Het aanbod is divers, sluit aan bij de behoeften en talenten van de deelnemers, en wordt collectief aangeboden.

Wmo Begeleiding Segment A

zorg in zuid oost utrecht

Wmo Kortdurend verblijf

Wmo Begeleiding
Segment A

Wmo Kortdurend verblijf

zorg in zuid oost utrecht

Code: 07A02
Eenheid: etmaal
Tarief: € 234,54

Doelgroep

Mensen met een chronische somatische (SOM) of psychogeriatrische (PG) aandoening/beperking, mensen met psychische klachten (PSY), mensen met Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH), een verstandelijke beperking (VG), of mensen met beperkingen op het gebied van:

1. Sociale redzaamheid
2. Het bewegen en verplaatsen
3. Het psychisch functioneren
4. Het geheugen en de oriëntatie
5. Het vertonen van licht probleemgedrag.

Doelstelling

De mantelzorger wordt tijdelijk ontlast van de zorg, waardoor hij/zij beter in staat blijft om de zorg en ondersteuning te bieden. Mantelzorgers kunnen hierdoor langer hun naasten ondersteunen waardoor inwoners (als zij dit willen) langer thuis kunnen wonen.

Productspecifieke eisen

Kortdurend Verblijf omvat de volgende elementen: een verblijf gedurende een etmaal of een deel (is minimaal 80 %) van een etmaal, waarbij altijd een overnachting is inbegrepen, in een instelling of een andere locatie waarbij in elk geval toezicht aanwezig is. De deelnemers hebben vaak enige fysieke zorgbehoefte en/of hebben behoefte aan structuur en regelmaat en/of hebben begeleiding en toezicht in de nabijheid nodig.

- Het verblijf en hotelmatige kosten als voeding, wasverzorging van beddengoed en handdoeken en schoonmaken van de kamer zijn inbegrepen.
- Toezicht betekent dat er gedurende de aanwezigheid van cliënten toezicht en begeleiding in de nabijheid beschikbaar is.
- De persoonlijke verzorging en/of verpleging die noodzakelijk is tijdens het Kortdurend Verblijf wordt geïndiceerd via de zorgverzekeraar. Dit is met uitzondering van het toezicht. Tijdens het Kortdurend Verblijf kan geen sprake zijn van behandeling.
- Afhankelijk van de behoefte van de cliënt wordt dagbesteding op de locatie van het kortdurende verblijf aangeboden.
- Cliënten zijn zoveel als mogelijk zelf verantwoordelijk, bijvoorbeeld met behulp van hun netwerk, voor het vervoer van en naar de locatie van het kortdurende verblijf.
- De professional is het aanspreekpunt voor de cliënt en de mantelzorger.
- Binnen het product kortdurend verblijf is het van belang om bedden beschikbaar te hebben. Dit is vooral belangrijk met het oog op de wens van mantelzorgers en cliënten om het kortdurende verblijf te kunnen plannen en regelmatig in te kunnen zetten, binnen het maximum aantal etmalen dat conform beschikking is toegekend. Er is geen sprake van plaatsingsplicht maar we verwachten van de instelling wel een actieve houding om plaatsing mogelijk te maken.

Productbeschrijving

Kortdurend verblijf is een planbare vorm van respijtzorg voor volwassen inwoners die gericht is op het ontlasten van de mantelzorger. Het gaat om mantelzorgers van inwoners die behoren tot de doelgroep van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en thuis wonen. Doel is om te voorkomen dat de mantelzorger overbelast raakt. Daarmee wordt beoogd dat de inwoner langer thuis kan blijven wonen.

Volledige beschrijving volgende pagina

Wmo Begeleiding
Segment A

Wmo Kortdurend verblijf

zorg in zuid oost utrecht

Niveau medewerker

- Professionals beschikken minimaal over mbo-3 (ziekteverzorgende) of mbo-4-niveau.

Het opleidingsniveau én het aantal professionele medewerkers en vrijwilligers zijn in verhouding tot de groepsgrootte en de zorgzwaarte van de cliënten.

Daarnaast is specifieke, aantoonbare kennis vereist die past bij de doelen, doelgroep en complexiteit, zoals hierboven beschreven. Dit betreft onder meer kennis van psychiatrische ziektebeelden (zoals Niet Aangeboren Hersenletsel en psychogeriatrische aandoeningen) en somatische aandoeningen (zoals Parkinson of ALS).

Duur/intensiteit/evaluatie

Maximaal 21 etmalen per jaar.

Opbouw tarief

Per etmaal en mixed tarief op basis van MBO3 – 80 % en MBO4 – 20 %

Logeren

Bij kortdurend verblijf-respijtzorg verblijft degene die mantelzorg ontvangt, tijdelijk op een andere locatie, waar toezicht en de noodzakelijke ondersteuning en begeleiding geboden wordt. Dit wordt ook wel aangeduid als 'logeren'. In principe wordt de ondersteuning die in de thuissituatie door de mantelzorger wordt verleend, vervangen door ondersteuning via de aanbieder voor kortdurend verblijf.

Als een inwoner recht heeft op tijdelijk verblijf via de Zvw of de Wlz, gaat dit altijd vóór kortdurend verblijf vanuit de Wmo.

Bij kortdurend verblijf gaat het dus om een voorzienbare vraag om logeerzorg voor cliënten met bijvoorbeeld dementie ter ontlasting van de mantelzorgers.

Bij een voorzienbare vraag gaat het om tijdelijke afwezigheid van de mantelzorger door bijvoorbeeld een ziekenhuisopname.

Het kan ook zijn dat de mantelzorger op vakantie gaat of gewoon even "op adem" wil komen en:

- er zijn geen mogelijkheden binnen de familie en het sociaal netwerk om de ondersteuning tijdelijk (gedeeltelijk) over te nemen en
- de cliënt heeft geen indicatie voor de Wlz of een aanvullende ziektekostenverzekering die een oplossing bieden.

Gedurende de afwezigheid van de mantelzorger is de logeerzorg noodzakelijk. Zodra de mantelzorger weer beschikbaar en in staat is, neemt hij/zij de ondersteuning weer op zich. Ook kan structurele logeerzorg van toepassing zijn (bijvoorbeeld eens per 8 weken) ter ontlasting van de mantelzorger.

Code: 07A02
Eenheid: etmaal
Tarief: € 234,54

Productbeschrijving

Kortdurend verblijf is een planbare vorm van respijtzorg voor volwassen inwoners die gericht is op het ontlasten van de mantelzorger. Het gaat om mantelzorgers van inwoners die behoren tot de doelgroep van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en thuis wonen. Doel is om te voorkomen dat de mantelzorger overbelast raakt. Daarmee wordt beoogd dat de inwoner langer thuis kan blijven wonen.

Wmo Begeleiding Segment A

zorg in zuid oost utrecht

Wmo Waakvlam

Wmo Begeleiding
Segment A

Wmo Waakvlam

zorg in zuid oost utrecht

Code: 02A06
Eenheid: uur
Tarief: afhankelijk van eerdere beschikking

Doelgroep

Het kan nodig zijn dat als een begeleidingstraject (en daarmee de inzet van het product) wordt beëindigd, er behoefte is aan nazorg. Om terugval te voorkomen kan een laagdrempelig in te roepen contact nuttig zijn als afbouw na een ondersteuningsperiode of als stabilisatie. Dit wordt ook wel aangeduid als 'waakvlam'-, 'beschikbaarheids-' of 'vinger-aan-de-pols-' zorg. Deze vorm van zorg kan geboden worden na afloop van de ondersteuning.

Doelstelling

- Voorkomen van terugval
- Vinger aan de pols houden

Productspecifieke eisen

- Inzet is incidenteel en kortdurend tot maximaal 26 uur in de eerste twee jaar.
- Kan ook via digitaal contact worden ingezet
- Kan alleen geleverd worden door de aanbieder die eerder ondersteuning heeft geboden via een beschikking.
- Bij veranderende omstandigheden, neemt aanbieder contact op met de verwijzer.
- Niveau medewerker: mbo-niveau (zie niveau behoudgerichte- of ontwikkelgerichte ondersteuning)

Duur/intensiteit/evaluatie

Maximaal 26 uur in de eerste twee jaar na afronding van de inzet van behoudgerichte of ontwikkelgerichte begeleiding.

Opbouw tarief

Per uur; gerelateerd aan eerdere beschikking

Productbeschrijving

Na het afronden van de inzet van behoudgerichte of ontwikkelgerichte begeleiding kan er bij de inwoner behoefte zijn aan een vorm van lichte ondersteuning. Bijvoorbeeld om terugval te voorkomen. Deze mogelijkheid tot incidenteel en laagdrempelig contact kan nuttig zijn als afbouw na een ondersteuningsperiode. De inzet wordt waakvlam-contact genoemd.

Wmo Begeleiding Segment A

zorg in zuid oost utrecht

Wmo Vervoer

Wmo Begeleiding
Segment A

Wmo Vervoer

zorg in zuid oost utrecht

Code: 08A01 | 08A02
Eenheid: dag
Tarief: € 11,52 | € 26,16

Doelgroep

Elke cliënt die niet in staat is om zelfstandig of met behulp van het netwerk of voorliggende voorzieningen van en naar dagbesteding te komen.

Doelstelling

Kunnen bezoeken van dagbesteding

Productspecifieke eisen

- Uitgangspunt moet zijn dat de inwoner zo dicht mogelijk bij zijn woonadres naar een locatie van dagbesteding gaat. Hierdoor wordt vervoer zoveel mogelijk beperkt.
- De zorgaanbieder van de dagbesteding is verantwoordelijk voor het bieden van passend vervoer naar en van de dichtstbijzijnde passende dagbesteding, tenminste wanneer de cliënt hier niet zelfstandig kan komen. Dat kan met eigen vervoer of met openbaar vervoer zijn. Als er een lokale vervoersaanbieder in de betreffende gemeente van de zorgaanbieder is heeft deze de voorkeur om dit vervoer uit te voeren.

Productspecifieke eisen

- Vervoer wordt alleen apart geïndiceerd als er sprake is van minimaal 2 aansluitende dagdelen dagbesteding per etmaal. Als de inwoner kiest voor 1 dagdeel of de indicatie voor 1 dagdeel is afgegeven, is de inwoner zelf verantwoordelijk voor het vervoer terug naar huis.
- Bij inzet van vervoer is het nodig om flexibel te zijn. Het kan bijvoorbeeld zijn dat een inwoner (tijdelijk) het vervoer zelf kan regelen. Ook hier is dynamisch uitnutten van de indicatie nuttig.
- De begeleiding die nodig is tijdens vervoer maakt onderdeel uit van dit product.
- De cliënt wordt bij de voordeur door de chauffeur afgehaald en bij het naar huis brengen wacht de chauffeur totdat de voordeur wordt geopend en de cliënt de woning binnentreedt.
- Het kan zijn dat een gemeente het vervoer zelf regelt met een lokale aanbieder.
- Voor vervoer naar en van de dagbesteding mag geen gebruik worden gemaakt van de door de Wmo verstrekte vervoerspas Regiotaxi.

Duur/intensiteit/evaluatie

Regulier en rolstoelgebonden vervoer hebben hetzelfde tarief. Twee tarieven: tarief per dag op grond van het aantal kilometers naar en van de dagbesteding.

Opbouw tarief

Per dag op basis van minimaal 2 dagdelen.

- Tarief per dag voor 0 tot 10 km (08A01)
- Tarief per dag voor 10 tot 20 km (08A02).

Productbeschrijving

Vervoer is voor mensen die (of zijn/haar netwerk/of via een voorliggende voorziening) niet in staat zijn om zelf vervoer van en naar de dagbesteding op basis van een maatwerkvoorziening te regelen. Het lokale toegangsteam kan een indicatie voor vervoer afgeven. Deze indicatie wordt afgestemd op de persoonlijke situatie van een cliënt waarbij de mogelijkheden die de cliënt wel heeft met betrekking tot eigen vervoer worden meegewogen.

Wmo Begeleiding Segment A

zorg in zuid oost utrecht

Wmo Begeleiding Segment B

- Individuele begeleiding 24/7 bereikbaar
- Bemoeizorg
- Intensieve begeleiding en casusregie

Wmo Begeleiding Segment B

zuid
zorg in oost
utrecht

Wmo Begeleiding individueel 24/7

Wmo Begeleiding
Segment B

Individuele begeleiding 24/7 bereikbaar (IB 24/7)

zorg in zuid oost utrecht

Code: 02B03
Eenheid: uur
Tarief: € 103,80

Doelgroep

Inwoners die kampen met problematiek die veelal voortkomt uit een combinatie van aandoeningen zoals een psychiatrische aandoening, andere psychosociale problematiek, verslavingsproblematiek en/of licht verstandelijke beperktheid. Inwoners zijn beperkt zelfredzaam, maar zijn evenwel in staat om zelfstandig te wonen met enkele uren begeleiding per week naar inschatting van de consulent. Inwoners zijn met begeleiding en praktische ondersteuning in staat zelf de regie te voeren over hun eigen leven. De hulpvraag is grotendeels planbaar, maar ook gedeeltelijk onplanbaar. De hulpvraag is dermate uitstelbaar dat 24/7 ondersteuning bereikbaar is, maar niet nabij of aanwezig hoeft te zijn.
Doordat er een risico is op tijdelijke ontregeling en een niet stabiel verloop van het functioneren kan er tijdelijk een outreachende benadering nodig zijn met een tijdelijke opschaling van de zorgintensiteit.

Doelstelling

Begeleiding 24/7 bereikbaar ondersteunt inwoners bij het voeren van regie over hun eigen leven in de thuissituatie. Zij krijgen intensieve begeleiding en praktische ondersteuning, die dag en nacht bereikbaar is.
Voor de zorgvragende inwoner zijn de doelen:

- Meer zorg op maat voor cliënten met fluctuerende zwaarte van hulpvragen met een focus op:
  - Veiligheid: het waarborgen van de veiligheid van de cliënten en de omgeving.
  - Stabilisatie: het stabiliseren van de psychische toestand en het bevorderen van herstel.
  - Zelfredzaamheid: Het vergroten van de zelfredzaamheid van de cliënt en het aanleren van vaardigheden voor zelfstandig wonen.
  - Crisishantering: het voorkomen van crisissituaties en het bieden van ondersteuning op ongeplande momenten.
- Voorkomen van doorstroom van Individuele Begeleiding naar Beschermd Wonen (Beschermd Thuis);
- Betere doorstroom van Beschermd Thuis naar Individuele Begeleiding.

Productspecifieke eisen

- De inwoner is beperkt zelfredzaam met hoog risico op ontregeling en teloorgang;
- De inwoner woont zelfstandig of onzelfstandig (op kamers of met anderen in een woning).
- Er is sprake van meervoudige problematiek op onder meer het gebied van EPA, GGZ & psychosociale problematiek en/of LVB en/of verslavingsproblematiek.
- Door fluctuerende last van psychische problematiek en/of verslavingsproblematiek verlopen trajecten grillig en is er een kans op ‘no show’.
- Hulpvraag is grotendeels, maar niet altijd, planbaar;
- Zorgmijding komt in beperkte mate voor;
- Inwoners zijn in staat met intensieve begeleiding en praktische ondersteuning zelf de regie te voeren over hun eigen leven;
- Hulpvraag is dermate uitstelbaar dat 24/7 ondersteuning bereikbaar is, maar niet nabij of aanwezig hoeft te zijn;
- De dienstverlening kan pas starten nadat er een beschikking is afgegeven.

Productbeschrijving

Onder bereikbare zorg verstaan we dat inwoners dag en nacht kunnen rekenen op ondersteuning: overdag door hun eigen zorgverlener en ’s avonds, ’s nachts en in het weekend via een telefonisch bereikbare professional. In geval van acute zorgvragen buiten kantooruren is er een professional telefonisch bereikbaar voor de zorgvrager om op afstand ondersteuning te bieden voor vragen die niet kunnen wachten tot de eigen zorgprofessional beschikbaar is. Bij bereikbaarheid hoeft er geen directe, fysieke aanwezigheid te zijn van een zorgprofessional (dus geen zogeheten beschikbaarheid).
De hulpvraag kan wisselen in intensiteit. De hulpvraag is niet 100 % planbaar waardoor er ondersteuning nodig is in de vorm van 24/7 bereikbaarheid.

Wmo Begeleiding Segment B

Individuele begeleiding 24/7 bereikbaar (IB 24/7)

zorg in zuid oost utrecht

Code: 02B03
Eenheid: uur
Tarief: € 103,80

Productspecifieke eisen

- Ondersteuning is nodig op meerdere levensgebieden (wonen, zelfzorg, financiën, middelengebruik, sociaal netwerk, daginvulling).
- Er is samenwerking noodzakelijk met het hulpverleningsnetwerk, het persoonlijke netwerk en behandelaars.
- Het gaat niet om crisis, maar wel om het voorkomen ervan. Daarvoor is extra inzet nodig voor herhaalde huisbezoeken (in geval van risico op no show), casusregie en regelen van IB 24/7 bereikbaar.

Niveau medewerker

- Professional, minimaal mbo-4 met de mogelijkheid van een achterwacht van hbo-opgeleide medewerker.
- Opleidingsniveau van de aanwezige professionele medewerkers en vrijwilligers staat in verhouding tot omvang van de groep cliënten en zorgzwaarte van de cliënten.
- Specifieke en aantoonbare kennis die aansluit bij de doelen, doelgroep en complexiteit zoals hierboven omschreven. Dit omvat bijvoorbeeld kennis van ernstige psychiatrische aandoeningen, niet-aangeboren hersenletsel, verslaving, licht verstandelijke beperkingen en meervoudige problematiek. Daarnaast is ervaring met methodisch handelen binnen deze doelgroep vereist.

Duur/intensiteit/evaluatie

- Deze intensiteit kan per week of per maand fors fluctueren.
- Ondersteuning via digitaal contact is mogelijk en wordt afgewogen op nut en noodzaak, tot een maximum van 20 % van de beschikte intensiteit.
- De IB 24/7 bereikbaar dient minimaal 1 maand ingezet te worden en kan maximaal 12 maanden ingezet worden.

Opbouw tarief

Per uur en mixed tarief op basis van MBO4 – 80 % en HBO – 20 %

Productbeschrijving

Onder bereikbare zorg verstaan we dat inwoners dag en nacht kunnen rekenen op ondersteuning: overdag door hun eigen zorgverlener en ’s avonds, ’s nachts en in het weekend via een telefonisch bereikbare professional. In geval van acute zorgvragen buiten kantooruren is er een professional telefonisch bereikbaar voor de zorgvrager om op afstand ondersteuning te bieden voor vragen die niet kunnen wachten tot de eigen zorgprofessional beschikbaar is. Bij bereikbaarheid hoeft er geen directe, fysieke aanwezigheid te zijn van een zorgprofessional (dus geen zogeheten beschikbaarheid).
De hulpvraag kan wisselen in intensiteit. De hulpvraag is niet 100 % planbaar waardoor er ondersteuning nodig is in de vorm van 24/7 bereikbaarheid.

Wmo Begeleiding
Segment B

zuid
zorg in oost
utrecht

Bemoeizorg

Wmo Begeleiding
Segment B

Bemoeizorg

zorg in zuid oost utrecht

Code: 02B04
Eenheid: uur
Tarief: € 109,40

Doelgroep

Inwoners met psychische en psychosociale klachten, NAH, een psychiatrische aandoening of beperking, psychogeriatrische aandoening/beperking, verstandelijke beperking, lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie daarvan.

- De hulpvraag is niet uit te stellen en komt niet van de inwoner, maar vanuit de omgeving.
- Problematiek komt veelal voort uit een combinatie van aandoeningen.
- Ondersteuning is nodig op meerdere levensgebieden. Er is sprake van complexe problematiek.
- Voorspelbaarheid: matig/slecht.

Doelstelling

- Het herkennen en erkennen van de ondersteuningsbehoefte
- Het voorkomen van bedreiging van de gezondheid en/of ernstige teloorgang daarvan voor de inwoner of diens directe omgeving.
- Stabilisatie en verminderen van maatschappelijke onrust en voorkomen van recidive van overlast, strafbare feiten en contacten met politie en justitie.
- Het opbouwen van een relatie met hulpverleners.
- Het voorkomen of beperken van overlast voor de omgeving van de inwoner.
- Het toeleiden naar passende ondersteuning en zorg.
- Voorkomen van dakloosheid.

Productspecifieke eisen

- De hulpvraag is niet uitstelbaar en komt vaak niet van de inwoner zelf, maar vanuit de omgeving van de inwoner.
- Flexibele inzet wanneer nodig.
- Aandacht voor motivatie, talentontwikkeling en toekomstperspectief.
- Samenwerking met informele zorg en andere betrokken professionals (zoals wijkteam, huisarts, reclassering, GGZ).
- Crisisinterventie en directe ondersteuning bij acute problemen.
- Er wordt tijdig afgeschaald naar reguliere begeleiding binnen Segment A (ontwikkelgericht/behoudgericht) of voorliggend veld dan wel opgeschaald naar andere voorliggende wetgeving.
- De zorgaanbieder moet ook ingeschreven zijn voor ontwikkelgerichte en behoudgerichte ondersteuning, of afspraken maken met een andere zorgaanbieder die deze ondersteuning biedt voor een warme overdracht.
- Hoog risico op ‘no shows’
- Vrijstelling eigen bijdrage.

Productbeschrijving

Bemoeizorg is voor inwoners met complexe problematiek die zelf geen hulp zoeken, terwijl er vanuit de omgeving zorgen zijn over gezondheid, veiligheid, zelfredzaamheid of maatschappelijke participatie. De ondersteuning is daardoor slecht planbaar.

Bemoeizorg richt zich op het leggen van contact, opbouwen van vertrouwen en motiveren tot het accepteren van passende ondersteuning — met een signalerende, stabiliserende en activerende functie. Samenwerking met betrokken partijen is essentieel om integraal te kunnen handelen.

Wmo Begeleiding Segment B

Bemoeizorg

zorg in zuid oost utrecht

Code: 02B04
Eenheid: uur
Tarief: € 109,40

Niveau medewerker

- Minimaal een relevante opleiding op hbo-niveau, bij voorkeur met specialisatie op één van de gebieden zoals EPA, GGZ en psychosociale problematiek, LVB en/of NAH.
- Ervaring in het werken met doelgroepen met complexe en niet-planbare zorgbehoefte.
- Op de hoogte van de grens tussen Wmo en Wvggz.
- Daarbij is het belangrijk dat de medewerkers goed bekend zijn in regio ZOU, het professionele netwerk en de externe partners kennen en dat er samengewerkt wordt op basis van vertrouwen.
- Tot slot is kennis van de strafrechtketen ook een vereiste.

Duur/intensiteit/evaluatie

- Bemoeizorg wordt in principe voor maximaal 1 jaar ingezet, waarbij er eerst ruimte is voor het contactleggen met de inwoner (richtlijn 6 maanden) en er vervolgens wordt toegeleid naar passende zorg (richtlijn 6 maanden).
- Ondersteuning via digitaal contact is mogelijk en wordt afgewogen op nut en noodzaak, tot een maximum van 20 % van de beschikte intensiteit.
- Na 6 maanden is er een tussenevaluatie waarbij de consulent van het betreffende wijkteam wordt betrokken.
- Ureninzet kan variëren tijdens de looptijd van de indicatie.
- Na maximaal 1 jaar wordt onderzocht of het kan worden afgeschaald en overgezet kan worden naar andere zorg. Als het contact leggen en het toeleiden naar andere passende zorg niet is gelukt, dient een risicoanalyse met betrokken partijen gemaakt te worden en een vervolgplan opgesteld te worden.

Opbouw tarief

Per uur en mixed tarief op basis van HBO – 90 % en HBO+ – 10 %

Productbeschrijving

Bemoeizorg is voor inwoners met complexe problematiek die zelf geen hulp zoeken, terwijl er vanuit de omgeving zorgen zijn over gezondheid, veiligheid, zelfredzaamheid of maatschappelijke participatie. De ondersteuning is daardoor slecht planbaar.

Bemoeizorg richt zich op het leggen van contact, opbouwen van vertrouwen en motiveren tot het accepteren van passende ondersteuning — met een signalerende, stabiliserende en activerende functie. Samenwerking met betrokken partijen is essentieel om integraal te kunnen handelen.

Wmo Begeleiding
Segment B

zuid
zorg in oost
utrecht

Intensieve begeleiding en casusregie

Wmo Begeleiding
Segment B

Intensieve begeleiding en casusregie

zorg in zuid oost utrecht

Code: 02B05
Eenheid: uur
Tarief: € 111,25

Doelgroep

Inwoners met psychische en psychosociale klachten, verslavingsproblematiek, NAH, een psychiatrische aandoening of beperking, verstandelijke beperking, lichamelijke of zintuiglijke beperking, of een combinatie daarvan.

Er is sprake van veiligheidsvraagstukken die vragen om samenwerking met verschillende partijen binnen en buiten het sociaal domein.

De ondersteuningsvraag kenmerkt zich door onvoorspelbaarheid en sterk wisselende motivatie bij de cliënt. Problematiek komt veelal voort uit een combinatie van aandoeningen.
Er is sprake van complexe problematiek op meerdere levensgebieden die elkaar negatief versterken.
Voorspelbaarheid: matig/slecht.

Het gaat om een beperkt aantal cliënten voor wie deze vorm van begeleiding wordt ingezet.

Doelstelling

- Het herkennen en erkennen van de complexiteit van de ondersteuningsvraag en hierop aansluiten en zo nodig motiveren.
- Stabilisatie en verminderen van maatschappelijke onrust en voorkomen van recidive van overlast, strafbare feiten en contacten met politie en justitie.
- Het versterken van de zelfredzaamheid en het oplossend vermogen van de cliënt.
- Het bevorderen van maatschappelijke participatie en het versterken van eigen sociale netwerken.
- Afschalen naar en/of in stand houden van ondersteuning vanuit het voorliggend veld of lichtere voorzieningen, worden vanaf de start meegenomen in de begeleiding.

Productspecifieke eisen

- Flexibele inzet wanneer nodig.
- Aandacht voor motivatie, talentontwikkeling en toekomstperspectief.
- Samenwerking met informele zorg en andere betrokken professionals (zoals wijkteam, huisarts, reclassering, GGZ).
- Crisisinterventie en directe ondersteuning bij acute problemen.
- Er wordt tijdig afgeschaald naar reguliere begeleiding (ontwikkelgericht of behoudgericht) of voorliggend veld dan wel opgeschaald naar andere voorliggende wetgeving.
- De zorgaanbieder moet ook ingeschreven zijn voor behoudgerichte en ontwikkelgerichte begeleiding, of afspraken maken met een andere zorgaanbieder die deze begeleiding biedt voor een warme overdracht.
- Hoog risico op ‘no shows’.

Productbeschrijving

Intensieve begeleiding is voor cliënten met de meest complexe ondersteuningsvragen op het gebied van zorg en veiligheid, waarbij vaak een combinatie speelt van zorg- en veiligheidsvraagstukken, weinig inzicht in de eigen problematiek en lage motivatie tot verandering. Casusregie is hierbij een integraal onderdeel. De ondersteuning richt zich op meerdere leefgebieden — zoals (zelfstandig) leren wonen, gezondheid, participatie, sociale contacten en administratie/financiën — en is moeilijk planbaar en outreachend, maar geen bemoeizorg.

Voor een effectieve aanpak moeten begeleiders goed bekend zijn met de lokale context en het professionele netwerk; samenwerking gebaseerd op vertrouwen is daarbij essentieel. De begeleiding kan individueel of in groepsverband worden ingezet en legt een basis voor verdere ontwikkeling of een soepele doorverwijzing naar andere passende voorzieningen.

Wmo Begeleiding
Segment B

Intensieve begeleiding en casusregie

zorg in zuid oost utrecht

Code: 02B05
Eenheid: uur
Tarief: € 111,25

Niveau medewerker

- Minimaal een relevante opleiding op hbo-niveau, bij voorkeur met specialisatie op één van de gebieden zoals EPA, GGZ en psychosociale problematiek, LVB en/of NAH.
- Mogelijkheid tot overleg en intervisie met een gedragswetenschapper.
- Minimaal 3 jaar ervaring in het werken met doelgroepen met complexe en niet-planbare zorgbehoefte.
- Op de hoogte van de grens tussen Wmo en Wvggz en andere voorliggende wetgeving.
- Daarbij is het belangrijk dat de medewerkers goed bekend zijn in de regio Zuidoost-Utrecht, het professionele netwerk en de externe partners kennen en dat er samengewerkt wordt op basis van vertrouwen.
- Kennis van de veiligheids- en strafrechtketen.

De rol en bijbehorende taken van een casusregisseur zijn bekend en worden toegepast:

- Toont een proactieve houding
- Werkt resultaat- en doelgericht
- Beschikt over kennis van het forensische veld en past deze toe waar nodig
- Kan werken binnen dwang- en drangkaders in combinatie met begeleiding
- Adviseert over verbetermogelijkheden in de samenwerking met alle betrokken partners
- Heeft probleemoplossend vermogen, zowel binnen een casus als in de samenwerking tussen verschillende organisaties.

Duur/intensiteit/evaluatie

- Ondersteuning via digitaal contact is mogelijk en wordt afgewogen op nut en noodzaak, tot een maximum van 20 % van de beschikte intensiteit.
- Intensiteit varieert sterk afhankelijk van de behoeften en de situatie van de cliënt.
- Duur: maximaal 1 jaar per toekenning. Mag verlengd worden.
- Dynamisch uitnutten is hierbij belangrijk.

Opbouw tarief

Per uur en mixed tarief op basis van HBO – 90 % en WO – 10 %

Productbeschrijving

Intensieve begeleiding is voor cliënten met de meest complexe ondersteuningsvragen op het gebied van zorg en veiligheid, waarbij vaak een combinatie speelt van zorg- en veiligheidsvraagstukken, weinig inzicht in de eigen problematiek en lage motivatie tot verandering. Casusregie is hierbij een integraal onderdeel. De ondersteuning richt zich op meerdere leefgebieden — zoals (zelfstandig) leren wonen, gezondheid, participatie, sociale contacten en administratie/financiën — en is moeilijk planbaar en outreachend, maar geen bemoeizorg.

Voor een effectieve aanpak moeten begeleiders goed bekend zijn met de lokale context en het professionele netwerk; samenwerking gebaseerd op vertrouwen is daarbij essentieel. De begeleiding kan individueel of in groepsverband worden ingezet en legt een basis voor verdere ontwikkeling of een soepele doorverwijzing naar andere passende voorzieningen.

Wmo Begeleiding
Segment B

zorg in zuid oost utrecht

Colofon

De Productenwaaier Wmo 2027 is een uitgave van ICM **Zuidoost-Utrecht**

Gemeenten Bunnik, De Bilt, Utrechtse Heuvelrug, Wijk bij Duurstede en Zeist

Regionaal contractmanagement:
e-mail: inkoopzou@heuvelrug.nl
Tel: (0343) 56 56 00

zorg in zuid oost utrecht

